

VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

K VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU BUDETE POTŘEBOVAT

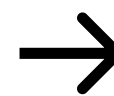
- **e-mailovou adresu**, do které máte přístup,
- **cestovní doklad**, který máte nahlášený Ministerstvu vnitra, nebo **průkaz o povolení k pobytu**.

VYTVOŘIT UŽIVATELSKÝ ÚČET SI MOHOU POUZE OSOBY STARŠÍ 15 LET

Za osoby mladší 15 let jedná jejich zákonný zástupce. Jejich záležitosti pak řeší v rámci svého uživatelského účtu.

Pokud zastupujete osobu mladší 15 let, ale sami nejste cizinci, můžete využít služeb Klientského centra.

1 NA HLAVNÍ STRÁNCE VYBERTE JAZYK, POTÉ KLIKNĚTE NA PŘIHLÁSIT SE. NA NOVÉ STRÁNCE KLIKNĚTE NA VYTVOŘENÍ ÚČTU.



Přihlášení e-mailem

Váš e-mail

Vaše heslo

PŘIHLÁSIT SE

VYTVOŘENÍ ÚČTU

[Zapomněli jste heslo?](#)

V rozhraní mobilního telefonu použijte tlačítko MENU.

2 SEZNAMTE SE S PRAVIDLY INFORMAČNÍHO PORTÁLU PRO CIZINCE. ZADEJTE VAŠI E-MAILOVOU ADRESU A HESLO. POTÉ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Heslo musí obsahovat: minimálně 8 znaků, jedno malé a jedno velké písmeno a jednu číslici.

Váš e-mail*

Vaše heslo*

Heslo znovu*

Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s [pravidly Informačního portálu pro cizince](#) a se [zpracováním osobních údajů](#) v uvedeném rozsahu.

POKRAČOVAT

Je nutné zadat **e-mailovou adresu**, do které máte stálý přístup. Budete ji používat pro všechna budoucí přihlašování.

[Pravidla Informačního portálu pro cizince.](#)

3 VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST. MOHOU SE OBJEVIT DOPLŇUJÍCÍ OTÁZKY. ODPOVĚZTE NA NĚ A POTÉ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Vyberte vaši státní příslušnost

Státní příslušnost*

Jste občan třetí země a zároveň rodinným příslušníkem občana EU (včetně občana České republiky, Lichtenštejnska, Norska, Islandu nebo ...)

☐ ANO

☒ NE

Pobýváte nebo budete pobývat v České republice

☐ ANO

☐ NE

ZPĚT **POKRAČOVAT**

Rodinnými příslušníky se rozumí:

- manželé nebo registrovaní partneři,
- potomci občanů EU mladší 21 let nebo závislí na péči,
- rodiče občanů EU mladších 21 let,
- jiní příbuzní občana EU závislí na jeho péči,
- osoby v partnerském vztahu s občanem EU.

4 KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali během vytváření uživatelského profilu v kroku č. 2.

Jestli nedorazí k potvrzení vaší emailové adresy minimálně do 24 hodin, může dojít ke smazání účtu a bude nutné si jej vytvořit znovu.

Děkujeme za zájem o registraci na **Informačním portálu pro cizince**, kteří žijí nebo chtějí žít v České republice.

Pro pokračování v registraci použijte, prosím, následující odkaz [a vyplňte požadované informace](#).

Jestli nedorazí k potvrzení vaší emailové adresy minimálně do 24 hodin, může dojít ke smazání účtu a bude nutné si jej vytvořit znovu.

Pokud ještě nejste evidováni v interním systému, je možné, že systém nebude moci ověřit Vaše údaje. Pokud taková situace nastane, budete moci ověření dokončit, až se dostavíte na pracoviště Ministerstva vnitra.

5 VYBERTE Z NABÍDKY CHCI VYPLNIT DALŠÍ ÚDAJE A OVĚŘIT SI SVŮJ ÚČET, ABYCH MOHL VYUŽÍVAT VŠECHNY FUNKCE A KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

✓ **Ověření e-mailu bylo úspěšné.**
Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje.

☒ **CHCI VYPLNIT DALŠÍ ÚDAJE A OVĚŘIT SI SVŮJ ÚČET, ABYCH MOHL VYUŽÍVAT VŠECHNY FUNKCE.**
Pokud vyplníte další údaje, umožní vám to využívat všechny funkce portálu. Především se budete moci online objednat na pracoviště, a to na všechny agendy.

☐ **NYNÍ SI NECHCI PLNĚ OVĚŘIT SVŮJ ÚČET VYPLNĚNÍM DALŠÍ ÚDAJŮ.**
Tuto možnost nedoporučujeme. Pokud údaje nevyplníte, budete mít jen omezený přístup k funkcím portálu bez možnosti objednání na pracoviště.

POKRAČOVAT

TENTO ÚKON NEODKLÁDEJTE!

Bez ověření údajů nebudete moci využívat všechny funkce Vašeho profilu (například opakovaně si rezervovat termín návštěvy pracoviště online).

6 VYPLŇTE DALŠÍ OSOBNÍ ÚDAJE

K vyplnění osobních údajů vždy použijte doklad, který máte nahlášený Ministerstvu vnitra (cestovní pas, platné povolení k pobytu nebo vízový štítek).

Své jméno a příjmení vyplňte podle tohoto dokladu. Pište vždy **latinkou**. Vyplnění polí jméno a příjmení je povinné. V případě, že máte jen jedno jméno, vyplňte jej do obou těchto polí.

Jméno* Příjmení*

Státní příslušnost* x v

Datum narození* x

Ve formátu: DD.MM.RRRR

Adresa pobytu v České republice
Uvedte adresu v České republice, na které nyní reálně bydlíte.

Adresu pobytu v České republice můžete ve svém profilu později upravit, a to jedenkrát denně. Tím se může změnit také pracoviště, na které se budete moci objednat. Pozor, změnu bydliště musíte také nahlásit Ministerstvu vnitra, změna adresy v profilu pro splnění povinností nestačí.

Vyplňte název obce*
Lysá

LYSÁ NAD LABEM [537454] (NYMBURK)

STARÁ LYSÁ [537837] (NYMBURK)

1. Vyberte obec ze seznamu, nebo začněte ručně psát její název. **Pište vždy latinkou.**

Vyplňte adresu*
zahradní

ZAHRADNÍ 1020/43, 28922 LYSÁ NAD LABEM

ZAHRADNÍ 1050/9, 28922 LYSÁ NAD LABEM

ZAHRADNÍ 1065/11, 28922 LYSÁ NAD LABEM

2. Do pole adresy začněte ručně psát jméno ulice, kde bydlíte. Systém Vám nabídne možnosti, ze kterých vyberete.

JAK VYPLNIT ADRESU MÍSTA POBYTU?

Uvedte adresu, kde v současné době skutečně bydlíte.

Podle této adresy Vám systém nabídne odpovídající spádové pracoviště pro vyřizování Vašich bytových záležitostí.

Pokud jste se přestěhovali a nenahlásili změnu adresy Ministerstvu vnitra, nebudou se Vaše údaje v systémech shodovat.

Neprodleně změnu oznamte, abyste mohli být odbaveni na odpovídajícím spádovém pracovišti.

Tuto změnu můžete oznámit také při první návštěvě nového spádového pracoviště podle Vaší aktuální adresy.

K tomu je nutné předložit **odpovídající dokumenty**.

Váš uživatelský profil neslouží pro oficiální nahlášení změny adresy.



Pokud bydlíte v menší obci, která je součástí většího celku, je možné, že Vám systém Vaši adresu nenabídne.

- Vyhledejte obec, pod kterou Vaše adresa spadá a zadejte ji. **Doporučujeme pro tento účel využít internetové mapové vyhledávače.**
- Dále pak zadejte číslo popisné Vašeho bydliště.

Nezapomeňte vždy překontrolovat, že jste vybrali obec v kraji, kde skutečně bydlíte.

DÁLE VYPLŇTE ČÍSLO DOKLADU A KLIKNĚTE NA OVĚŘIT.

Vyplňujte údaje z dokladu, který máte nahlášený Ministerstvu vnitra.

JAK VYPLNIT ČÍSLO DOKLADU?

OBČANÉ TŘETÍCH ZEMÍ

Zadejte číslo **cestovního pasu**, nebo **platného průkazu o povolení k pobytu** (případně číslo vízového štítku).

Cestovní doklad vydaný **Ukrajinou** zadávejte **včetně písmen**.

Příklad: XX000000



Cestovní doklad vydaný **Ruskou federací** zadávejte **bez písmen**.

Příklad: 600000000



Pokud si nejste jisti, jak vyplnit číslo dokladu, vyzkoušejte obě varianty. Na počet pokusů o ověření osobních údajů není stanoven žádný limit.

Byl Vám vystaven nový cestovní doklad, **který jste ještě nenahlásili Ministerstvu vnitra?**

V takovém případě doklad nejdříve nahlaste, nebo uveďte číslo povolení k pobytu, které Vám vydalo Ministerstvo vnitra.

Pokud Vám skončila platnost průkazu povolení k pobytu a byl Vám vydán překlenovací štítek, zadejte číslo překlenovacího štítku.

Více informací k vyplňování čísla dokladu naleznete zde:



Číslo dokladu*

?

Platnost dokladu*

Telefonní číslo*

OVĚŘIT

Ve formátu:
DD.MM.RRRR

Zadávejte **primárně české číslo** (uveďte telefonní předvolbu +420).
Na zahraniční telefonní čísla nebudou odesílány sms notifikace.

Instrukce, jak nahlásit změny (včetně nahlášení nového cestovního dokladu),
naleznete na [Informačním portále pro cizince](#).



7

ZKONTROLUJTE SI SVÉ ÚDAJE A KLIKNĚTE NA OVĚŘIT.

Jméno	
Příjmení	
Státní příslušnost	
Datum narození	
Číslo dokladu	
Platnost dokladu	
Telefonní číslo	
Adresa pobytu v České republice	
ZPĚT OVĚŘIT	



K úspěšnému ověření nedojde, pokud:

- jste **chybně zadali své údaje**,
- zadali jste **údaje**, které **nesouhlasí** s těmi, které jsou **nahlášeny Ministerstvu vnitra**,
- **osoba s těmito údaji nemá požádáno o povolení k pobytu a není evidována v informačním systému Ministerstva vnitra.**



OVĚŘENÍ ÚDAJŮ BYLO ÚSPĚŠNÉ.

Registrace úspěšná

✓ Vaše úplná registrace byla úspěšně dokončena.

Objednat se na pracoviště
S ověřeným účtem se můžete objednat na vybrané úkony.

Nastavení uživatelského profilu
Zobrazte si svůj profil. Své údaje můžete kdykoliv upravit nebo změnit.

NYNÍ MŮŽETE SVŮJ ÚČET NAPLNO VYUŽÍVAT.
(Například se můžete objednat na pracoviště.)



OVĚŘENÍ ÚDAJŮ NEBYLO ÚSPĚŠNÉ.

Vaše údaje nebylo možné ověřit. Zkontrolujte zadané údaje a zkuste to znovu.

Zadané údaje se neshodují s žádnou osobou evidovanou v informačním systému Ministerstva vnitra.

Znovu si překontrolujte zadané údaje.

Pak klikněte na OVĚŘIT a znovu na OVĚŘIT.
Můžete využít i **nápovědu v přehledu nejčastějších chyb**, která se objeví na stránce.



**ZALOŽILI JSTE SI UŽIVATELSKÝ ÚČET,
ALE NEPAMATUJETE SI PŘÍSTUPOVÉ HESLO?**

VYUŽIJTE MOŽNOST OBNOVENÍ HESLA.

Nezakládejte si nový uživatelský účet s jinou e-mailovou adresou.

Pokud tak učiníte, systém Váš nový účet zablokuje jako duplicitní.

Vždy využívejte svůj původní účet.

Přihlášení do portálu

Přihlášení e-mailem

Váš e-mail

Vaše heslo

PŘIHLÁSIT SE

VYTVOŘENÍ ÚČTU

[Zapomněli jste heslo?](#)

V případě problémů se můžete obrátit na
Klientské centrum pro poskytování informací cizincům:
+420 974 801 801