PRODLUŽOVÁNÍ DOČASNÉ OCHRANY DO 31. 3. 2025

Podrobný návod ke kroku online registrace

Online registrace probíhá do 15. 3. 2024. Samostatně se registrují osoby starší 15 let. Osoby mladší 15 let musí registrovat oprávněný zástupce.

Online registrace probíhá v několika krocích:

- 1. Vytvoření uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince.
- 2. Vyplnění a ověření vašich údajů a případně údajů vámi zastupovaných osob mladších 15 let.
- 3. Rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku.



PRODLUŽOVÁNÍ

DOČASNÉ OCHRANY





JSEM STARŠÍ 15 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ

NEBO

JSEM STARŠÍ 18 LET, PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ A TAKÉ DĚTEM MLADŠÍM 15 LET.





JSEM STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU <u>POUZE</u> DĚTEM MLADŠÍM 15 LET (SOBĚ NEPRODLUŽUJI).

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, KDYŽ JIŽ MÁM SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE?

PŘEHLED NEJČASTĚJŠÍCH PROBLÉMŮ







VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU



Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.



ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

	Váš e-mail*	0
?	Vaše heslo*	Heslo znovu*
	Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s <u>pravid</u> údajů v uvedeném rozsahu.	<u>lly Informačního portálu pro cizince</u> a se <u>zpracováním osobních</u>
	Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Po	odívejte se na <u>přehledný návod</u> .

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké



písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4 VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT</u>.

Vyberte vaši státní příslušnost		
Státní přislušnost*		x ~
ZPĚT POKRAČOVAT		





POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytvoření u	Vytvoření uživatelského účtu			
Uživatelský účet již exis	uje. Pokud jste zapomněli vaš	še heslo, můžete si ho <u>obnovit</u>	<u>zde.</u> 🛛	
Váš e-mail*				
? Vaše heslo*	Ø	Heslo znovu*	Ø	
Vytvořením uživatelsk údajů v uvedeném roz Nevíte si rady s vytvoř	ého účtu souhlasíte s <u>pravidly</u> <u>sahu</u> . ením uživatelského účtu? Pod	<u>i Informačního portálu pro cizi</u> lívejte se na <u>přehledný návod</u> .	nce a se <u>zpracováním (</u>	osobních
POKRAČOVAT				

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST <u>OBNOVENÍ HESLA</u>.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



INSTRUKCE OHLEDNĚ REGISTRACE V PŘÍPADĚ, ŽE JIŽ SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 12 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobrí den	
děkujeme za vytvoření uživatelského účtu v Informačním portálu pro	 Jestli nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu.
cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany. Potvrďte	
nyní vaši e-mailovou adresu, abyste mohl/a pokračovat na registraci k	Učet si budete muset vytvořit znovu
Potvrdit e-mailovou adresu l	
Po potvrzeni vypinite pozadované údaje, a poté budete moct	
pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si	 Pokud vám e-mail pedorazí do sobránky do 10 minut zkontroluite si složku
zarezervujete termín za účelem vyznačení vízového štítku.	Foru valle ental neuorazi do schranky do To minut, zkontrolujte si složku
K registraci si připravte váš cestovní doklad nebo <u> hraniční průvodku </u>	
(papirovy doklad s vasimi udaji obsahujici razitko nebo vizum	sdam / nevvzadana dosta.
připravte si také jelich doklady. Jako rodiče můžete použít váš	
cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno. Osobní údaje	
vyplňujte vždy na základě toho dokladu, ve kterém máte vy nebo děti	Pokud ani tam e-mail neni kliknėte na ZASLAL ZNOVU
vyznačený vízový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzory najdete	
na webu MV. Dezer registrace k prodleužení dožasné ochranu je dokončena ož	
rezervováním konkrétního termínu za účelem vyznačení vízového	
štitku.	Potyrzení e-mailové adresy
S pozdravem	Totvizeni e manove duresy
Ministerstvo vnitra ČR	
Шановний користувачу!	
Дякуємо за створення облікового запису на Інформаційному	Zaslali isme vám ověžívací a mají ktarú buda doničen kákam několika minut. Pro dokončení renistrace předěte
полталі для іноземнія. Зараз потрібно підтрелянти електронни	Zabilar joint van overonaut in man, neu y bade doraden benefit nekoline minder no dakone in regisate prejekte

тимчасового захисту. <u>Піптверджую алдесу електоонної пошти і</u> тисля підтвердження вам потрісно заповнити необхідну інформацію, після чого Ви зможете перейти до реєстрації дл продовження тимчасового захисту. В інці зарезервуйте тера

ZASLAT ZNOVU

ZDE VYBERTE ZELENÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA <u>РОКRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Zelený formulář = pro osoby **STARŠÍ** 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Žlutý formulář = zastupujete osobu MLADŠÍ 15 let a sami NEMÁTE udělenou dočasnou ochranu.

Vyplnění dalších údajů / Заповнення інших дан	них
 Ověření e-mailu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена. Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділення необхідно заповнити додаткові дані 	
PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET) / ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ СОБІ (+ OCOEJ/OCOBAM ДО 15 РОКВ) (*) Vyberte porze, pokud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud jí chcete prodloužit sobě a osobě/osobám mladám 15 ite. / Mideprin Anuge ar toxy simajavy, rauje av ocoducto macter timuvacobní šawict, raviš av xovere	
продовжити, ако жидо ви хочете продовжити иото соої та осоогособам до 15 рона. PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET / ПРОДОВЖУКО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБІ ДО 15 POXB Vyberte, pokud si sami neprodlužujete dočasnou ochranu, ale choete ji prodloužit osobě mladší 15 let. / Виберіть, якщо ви самі не продовжуєте тимчасовий захист, але хочете продовжити його особі до 15 рона.	
РОКРАСОVАТ / ПРОДОВЖИТИ	

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ŽLUTÉHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 7-11 TOHOTO NÁVODU.

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY



REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ PRO OSOBY STARŠÍ 15 LET

 $\overline{7}$

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>.

	Příjmení / Прізвище*
E-mail / Електронна адреса*	
Datum narození / Дата народження*	Státní příslušnost / Громадянство*
Telefon / Телефон*	Pohlavi / Стать*
Doklady / Документи	
Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je v	vyznačen platný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номе
якому знаходиться дійсна візова накле	йка або штамп.
Číslo cestovního dokladu / Номер документа*	MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADIV BISOBA HAKIJEVKA SHAXODUTECH
	ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСП
Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки	* NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK/ V MEHE HEMAC BISOB
	НАКЛЕЙКИ
Adresa aktuálního pobytu v Če	ské republice / ,
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці	ské republice / ,
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté název вилиці або поядковий номер.	ské republice / , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась.
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер.	ské republice , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Ууberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Ууріпte název obce / Запоеніть назеу населен	ské republice , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась.
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Ууberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Уурійте název obce / Заповніть назву населен пиняти ^е	ské republice , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Ууberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Vyplňte název obce / Заповніть назву населен пинети*	ské republice , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Vyplitte název obce / Заповніть назеу населен поняти* Vyplitte adresu / Заповніть адресу	ské republice , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась, oro
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Vyplňte název obce / Заповніть назву населен пинети [®] Vyplňte adresu / Заповніть адресу	ské republice , , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась. oro
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Ууberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Уурійte název obce / Заповніть назву населен поняти*	ské republice , , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась. oro
Adresa aktuálního pobytu v Če: Чеській Республіці Ууberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Уурійте наzev obce / Заповніть назеу населен помети" Уурійте аdresu / Заповніть адресу Очёйт Фраје / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ	ské republice , , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась. oro
Adresa aktuálního pobytu v Če Чеській Республіці Vyberte obec nebo část obce. Poté název вулиці або порядковий номер. Vyplifte název obce / Заповніть назву населен пинети! Vyplifte adresu / Заповніть адресу Vyplifte adresu / Заповніть адресу Zkontrolujte si údaje a klikněte na *	ské republice , , , v ulice nebo číslo popisné. / Виберіть нась. oro ×

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek nebo razítko.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (příklad 02.03.1982).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena jinam než do cestovního dokladu, vyberte MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ,

ACCOMPANY AND A CONTRACT AND A CONTR

Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena formou razítka, vyberte NEMÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK / У МЕНЕ НЕМАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde aktuálně bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

Školní docházka:

Toto pole se zobrazuje pro kategorii do 18 let.

V případě, že plníte v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město, poté vyberte školu, kterou navštěvujete.

V případě, že neplníte povinnou školní docházku v České republice, vyberte NEPLNÍM POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE / НЕ ДОТРИМУЮСЬ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ

ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.



Pokud jste své údaje zadali správně, došlo k jejich ověření. Nyní můžete pokračovat v registraci osob mladších 15 let, které zastupujete. Klikněte na **PŘIDAT DALŠÍ OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ.**

Pokud žádné osoby mladší 15 let neregistrujete, můžete rovnou přikročit k rezervaci termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra. Klikněte na REZERVOVAT TERMÍN/ ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ. V novém okně si zkontrolujte údaje a klikněte na POKRAČOVAT K REZERVACI/ ПЕРЕЙТИ ДО БРОНЮВАННЯ. Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

DEZEDVOVAT TEDMÍN / SAEDOHLOBATU DATV

AT OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ





PŘIDÁVÁNÍ OSOB MLADŠÍCH 15 LET K VLASTNÍ REGISTRACI



VYPLŇTE FORMULÁŘE JEDNOTLIVĚ ZA KAŽDOU OSOBU MLADŠÍ 15 LET, KTEROU ZASTUPUJETE.

VYPLŇTE POLE S NÁZVEM ŠKOLY NEBO ŠKOLKY, DO KTERÉ OSOBA MLADŠÍ 15 LET DOCHÁZÍ.

Toto pole se zobrazuje pro kategorii do 18 let.

Nejdříve vyplňte obec / město a poté vyberte školu, kterou navštěvuje.

V případě, že zastupovaná osoba nechodí do školy nebo školky v České republice, vyberte možnost NEPLNÍ POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE/ HE ДОТРИМУЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.

PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ ZASTUPOVANÉ OSOBY VYBERTE, JAKÝ JE VÁŠ VZTAH VŮČI ZASTUPOVANÉ OSOBĚ. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>.

	ба віком д	о 15 років
lákladní údaje / Основні дан	Hİ	
Jméno / Iw'я*		Přijmení / Прізвище*
Datum narození / Дата народження*		Státní příslušnost / Громадянство*
Pohlaví / Стать*	~	
oklady / Документи		
adejte číslo cestovního dokladu, kde j кому знаходиться дійсна візова нак	je vyznačen pl лейка або шт	atný vízový štítek nebo razítko. / Вкажіть номер документа, в амп.
Číslo cestovního dokladu / Номер документ	ra*	MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA HAKTEľKA HE SHAXOD/ITЬCЯ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ
Číslo vízového štítku / Номер візової наклег	йки*	ΝΕΜΑ VİZOVÝ ŠTÍTEK / ΗΕ ΜΑЄ ΒΙЗΟΒΟΪ ΗΑΚΠΕЙΙΚИ
Adresa aktuálního pobytu v Č Jecькій Республіці	České repu	blice / Адреса поточного місця проживання в
/yberte obec nebo část obce. Poté ná улиці або порядковий номер.	zev ulice nebo	číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім назву
ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJ	ÍCÍ OSOBY / АДР	ЕСА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА
Vyplňte název obce / Заповніть н населеного пункту*	назву	
/ztah / Відносини		
/yberte, jaký je váš vztah vůči osobě n	nladší 15 let. /	Виберіть відносини між вами та особою до 15 років.
Vztah / Відносини *	~	
OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ		
ověkit úbaje / перевірити дані Zkontrolujte si údaje a klikněte na натисніть "Перевірити дані ".	a "Ověřit údaje	/ Переконаитеся, що введена інформація вірна та

9 ZKOI POTI

ZKONTROLUJTE ZADANÉ ÚDAJE. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT K REZERVACI/ПЕРЕЙТИ ДО БРОНЮВАННЯ.</u>

Rekapitulace / Підсумок	×
Na prodloužení dočasné ochrany budete rezervovat termín pr osoby: / На прийом (буде заброньована дата та час) для продовження тимчасового захисту будуть записані настуг особи:	о tyto IHİ
Osoba starší 15 let / Особа старша 15 років	
Osoby mladší 15 let / Особи до 15 років	



NEZAPOMEŇTE!

Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a vaše dočasná ochrana nebyla prodloužena.





REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY



VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Prac	coviště / Відділення		
	Vyberte pracoviště / Вибрати відділення*	~	
	ZPĚT / НАЗАД РОКRAČOVAT / ПРОДОВЖИТИ		,

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.



KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ</u>.

Výběr data a času / Виберіть дату та час
Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та
ЧаС, На ЯКИИ ОЗЖАЕТЕ ЗАПИСАТИСЯ. Polička označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou jíž plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором, означец, що дата вбо час вке повність озбольновані.
Datum a čas / Дата та час* 💼
ZPĚT / НАЗАД РОКЛАČOVAT / ПРОДОВЖИТИ









VOLNÉ TERMÍNY

OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ

DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN



ΚLIKNĚTE NA <u>ΡΟΚRAČOVAT/ΠΡΟ</u>ДΟΒЖИТИ.



ZKONTROLUJTE SI DETAILY REZERVACE. KLIKNĚTE NA <u>DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ</u>.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та	
час, на який бажаєте записатися.	

Polička označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором, означае, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a čas /	Дата та час*

nformace k vaší rezervaci	/ Інформація	я стосовно в	ашого броню	вання:	
Datum a čas / Дата та час	İ				
Důvod objednání / Причина запису				~	



ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2024.

Pracoviště /	Відділення:		
Zobrazit detail pr	<u>acoviště / Деталі відділе</u>	ня	
UPRAVIT / PE	ДАГУВАТИ	ОМСТГ / ЗАВЕРШИТИ	

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 13 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.





VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU



Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.



ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Vaše heslo*	Heslo znovu*	
	•	O

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Nevite si rady s vytvorenim uzi	atelského účtu? Podíve	ejte se na <u>pr</u>	ehledný návod
---------------------------------	------------------------	----------------------	---------------



Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4

VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT</u>.

	-		
Státní příslušno:	st*		× ~



POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytvoření uživatelského účtu	
Uživatelský účet již existuje. Pokud jste zapomněli vaše heslo, můžete si ho <u>obnovit zde.</u> 🛛	
Váš e-mail*	
? Vaše heslo* ● Heslo znovu*	
Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s <u>pravidly Informačního portálu pro cizince</u> a se <u>zpracováním osobních</u> <u>údajů v uvedeném rozsahu</u> . Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Podívejte se na <u>přehledný návod</u> .	
POKRAČOVAT	

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST <u>OBNOVENÍ HESLA</u>.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



INSTRUKCE OHLEDNĚ REGISTRACE V PŘÍPADĚ, ŽE JIŽ SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 12 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobrý den, děkujeme za vytvěni úživatelského účtu v Informačním portálu pro cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany. Potvrdte nyní vaší e-mailovou adresu, abyste mohl/a pokračovat na registraci k prodloužení dočasné ochrany. LPotvrdt e-mailovou adresu Po potvzení vypime pozadované údaje, a poté budele moct pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si zarezervujete termín za účelem vyznačení vizového štitku. K registraci si připravte všá cestovní doklad nebo (<u>hraniční průvodku</u>) (papírový doklad s vašimi údaji obsahující razitko nebo vízum dočasné ochrany). V případě, že budete registrovat i nezletilé osoby, připravte si také jejich doklady. Jako rodiče můžete pocuží tváš cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno. Osobní údaje vyznačený vízový štitek nebo razitko dočasné ochrany. Vzory najdete na vebu MV.	 Jestli nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu. Účet si budete muset vytvořit znovu. Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta. Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ZASLAT ZNOVU.
Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až rezervováním konkrétního termínu za účelem vyznačení vizového štítku. S pozdravem Ministerstvo vnitra ČR	Potvrzení e-mailové adresy
Шановний користувачу! Дякуємо за створення облікового залису на Інформаційному	Zasiali jsme vám ověřovací e-mail, který bude doručen během několika minut. Pro dokončení registrace přejděte

тимчасового закисту. <u>Підтевпахую адаесу електронної пошти I</u> тистя підтвердження вам потріюно заповнити необхідну інформацію, після чого Ви зможете перейти до реєстрації дл продовження тимчасового захисту. В /інці зарезервуйте тери

ZASLAT ZNOVU

ZDE VYBERTE ORANŽOVÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Zelený formulář = pro osoby **STARŠÍ** 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Žlutý formulář = zastupujete osobu MLADŠÍ 15 let a sami NEMÁTE udělenou dočasnou ochranu.

Vy	pli	nění dalších údajů / Заповнення інших даних
~	Ovi Aby нео	šření e-mallu bylo úspěšné. / Адреса електронної пошти успішно підтверджена. /ste se mohil objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit další údaje / Для запису на прийом у відділення обхідно заповнити додаткові дані
	0	PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (* OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET / / ПРОДОВЖ/NO TVIM-ACOBI/Ř 3AXVCT COEI (* OCOŠI/OCOSAM (DO 15 FOXB) Výbrte pozaz, pokuň mále sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud jí chcete prodloužit sobě s osobě/osobám mladšim 15 kr. / Bridepits nutuse s trovy samtago, mujo sk odobícro skazně truskacosní saxvct, moki sk zovetre mogostevní, nék semuje si novem tegostevní kní oce oli na cočili ocebíd u ja 0 15 poku.
	•	PROBLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET / ПРОДОВЖУЮ ТИМНАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБІ ДО 15 POKIB Výberte, pokud si sami neprodlužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let. / Biv6pitha, якщо ви самі не nogaceskýcte mulacicalní saucurct, ane xou-rete nogaceskrut i koro ocočí до 15 pokis.
	1	РОКЛАСОVАТ / ПРОДОВЖИТИ

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ZELENÉHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 2-6 TOHOTO NÁVODU.





REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

DO FORMULÁŘE ZADEJTE NEJPRVE SVÉ ÚDAJE. PO VYPLNĚNÍ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ. POTÉ BUDETE MOCI VYPLNIT ÚDAJE VÁMI ZASTUPOVANÝCH OSOB.

Jméno / Im'я*	Příjme ní / E
E-mail / Електронна адреса*	
Datum narození / Дата народження* 🖬	Státní příslušnost / Громадянство* Ukrajina
Telefon / Телефон*	Pohlaví / Стать*

Jméno a příjmení vyplňujte latinkou podle dokumentu, který máte nahlášen Ministerstvu vnitra. V případě občanů České republiky vyplňujte údaje podle dokladu totožnosti.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (příklad 02.03.1982).

Číslo cestovního dokladu / Homep документа*

Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця прожива в Чеській Республіці

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений пункт. Потім наз вулиці або порядковий номер.

Vyplňte název obce / Заповніть назву аселеного пункту*

OVĚŘIT ÚDAJE / ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje". / Переконайтеся, що введена інформація вірна натисніть "Перевірити дані "

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte vždy číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. V případě občanů České republiky může být vyplněno i číslo občanského průkazu.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město, kde bydlíte. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.



Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.



Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany / Особи віком до 15 років, за яких я подаю заяву на продовження тимчасового захисту

РŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET / ДОДАТИ ОСОБУ ДО 15 РОКІВ





REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

9

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA <u>OVĚŘIT ÚDAJE/ПЕРЕВІРИТИ ДАНІ</u>. OBJEVÍ SE NOVÁ OBRAZOVKA. ZKONTROLUJTE ZADANÉ ÚDAJE A ZNOVU KLIKNĚTE NA <u>REZERVOVAT TERMÍN/</u> <u>ЗАБРОНЮВАТИ ДАТУ.</u>

	1. Osoba mladší 15 let / Особа віком до 15 років	
	Základní údaje / Основні дані	
	Jméno / Ім'я* Рříjmení / Прізвище*	
?	Datum narození / Дата народження* 🖬 Státní příslušnost / Громадянство* 🗸	
	Pohlaví / Стать* ~	Čía
	Doklady / Документи	CISI
	Zadejte číslo cestovního dokladu / Вкажіть номер документа	Zad
?	Číslo cestovního dokladu / Homep документа*	zast
?	Číslo vízového štítku / Номер візової наклейки*	do c
	Adresa aktuálního pobytu v České republice / Адреса поточного місця прожива.	JIN
	В ЧЕСЬКИ РЕСПУОЛЦІ Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné. / Виберіть населений лункт. Потім наз	НАК
	вулиці або порядковий номер.	нж
	ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY / АДРЕСА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА	
	Vyplňte název obce / Заповніть назву населеного пункту*	Čís
	Vztah / Відносини	Vvp
	Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let. / Виберіть в, сини між вами та особою до 15 років.	785
?	Vztah / Відносини* ~	forr
		HEN
	Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ov t údaje". / Переконайтеся, що введена она та натисніть "Перевірити дані".	
	O ODEBRAT TUTO OSOBU / ВИДАЛИТИ ЦЮ О	Ad
		Zao
		jak
		, АД
		Za
	Vyberte, jaký je váš vztah	ze
	k zastupované osobě.	
	•	

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém má zastupovaná osoba vyznačený platný vízový štítek nebo razítko. Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly). (*příklad 02.03.1982*).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém má vámi zastupovaná osoba vyznačený platný vízový štítek. Pokud byla dočasná ochrana vyznačena jinam než do cestovního dokladu, vyberte MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU / BI3OBA НАКЛЕЙКА ЗНАХОДИТЬСЯ В ІНШОМУ МІСЦІ НІЖ У ЗАКОРДОННОМУ ПАСПОРТІ.



Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku. Pokud byla zastupované osobě dočasná ochrana vyznačena formou razítka, vyberte NEMÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK/ НЕМАЄ ВІЗОВОЇ НАКЛЕЙКИ.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde osoba mladší 15 let aktuálně bydlí. Pokud je adresa stejná jako vaše, zaškrtněte pole ADRESA JE STEJNÁ JAKO U OSOBY STARŠÍ 15 LET / АДРЕСА ЗБІГАЄТЬСЯ З АДРЕСОЮ ПРЕДСТАВНИКА.

NEJDŘÍVE VYPLŇTE OBEC / MĚSTO, KDE BYDLÍTE.

Následně se objeví pole pro vyplnění adresy.

Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.



-

Školní docházka:

Pokud osoba, kterou zastupujete, plní v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město a poté vyberte školu nebo školku, kterou navštěvuje.

V případě, že neplní povinnou školní docházku v České republice, vyberte možnost NEPLNÍ POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU V ČESKÉ REPUBLICE/HE ДОТРИМУЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ВІДВІДУВАННЯ ШКОЛИ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.

NEZAPOMEŇTE!

Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a vaše dočasná ochrana se neprodloužila.





REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY



VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA <u>POKRAČOVAT/ПРОДОВЖИТИ.</u>

Prac	coviště / Відділення		
	Vyberte pracoviště / Вибрати відділення*	~	
	ZPĚT / НАЗАД РОКRAČOVAT / ПРОДОВЖИТИ		,

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.



KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA <u>POTVRDIT/ПІДТВЕРДИТИ</u>.

Výběr data a času / Виберіть дату та час
Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та час, на який бажаєте записатися.
Polička označená <mark>červenou barvou</mark> značí, že dané datum nebo čas jsou již pině obsazené. / Поля, позначені череоним кольором, означає, що дата або час вже повністю заброньовані.
Datum a čas / Дата та час* 💼
ZPĚT / НАЗАД РОКРАČOVAT / ПРОДОБНИТИ





Nejprve vyberte na levé straně datum, poté vyberte na pravé straně konkrétní čas.



VOLNÉ TERMÍNY

OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ

DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN



ΚLΙΚΝĚΤΕ ΝΑ <u>ΡΟΚRAČOVAT/ΠΡΟ</u>**Д**ОВЖИТИ</u>.



ZKONTROLUJTE SI DETAILY REZERVACE. KLIKNĚTE NA <u>DOKONČIT/ЗАВЕРШИТИ</u>.

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat. / Виберіть дату та	3
час, на який бажаєте записатися.	

Polička označená <mark>červenou barvou</mark> znači, že dané datum nebo čas jsou již **plně obsazené. / Поля, позначені червоним кольором,** означає, що дата або час вже повністю заброньовані.

Datum a	čas / Дата та час*	

nformace k vaší rezervaci /	′ Інформація с	стосовно вашог	о бронювання	a:
Datum a čas / Дата та час				
Důvod objednání / Причина запису				~



ONLINE	REGISTRACE	RVI Δ	ÍSPĚŠNÁ

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2024.

Pracoviště / Відділення:
Zobrazit detail pracoviště / Деталі відділення
UPRAVIT / РЕДАГУВАТИ ООКОΝСТТ / ЗАВЕРШИТИ

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 13 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.





UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE JIŽ MÁM. JAK POSTUPOVAT?

MÁTE V ČESKÉ REPUBLICE UDĚLENÉ JINÉ POBYTOVÉ OPRÁVNĚNÍ NEŽ DOČASNOU OCHRANU? MÁTE JIŽ VYTVOŘENÝ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE?

V takovém případě si nevytvářejte další účet, ale využijte svůj stávající.

Následující intrukce se týkají pouze cizinců, kteří již svůj účet na Informačním portálu mají. Pokud budete někoho zastupovat při registraci k prodloužení dočasné ochrany, ale svůj účet ještě nemáte, je nutné postupovat krok za krokem od začátku tohoto návodu.

(1)

NA INFORMAČNÍM PORTÁLU SE PŘIHLASTE DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.



V ZÁLOŽCE MŮJ PROFIL KLIKNĚTE NA ORANŽOVÉ TLAČÍTKO (FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET/ ФОРМА: ПРОДОВЖУЮ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ ЛИШЕ ОСОБАМ ДО 15 РОКІВ).



Moje formuláře

3 DÁLE POSTUPUJTE PODLE TOHOTO NÁVODU NA STRÁNKÁCH 10-11.





NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI ONLINE REGISTRACI

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE NEBYLO MOŽNÉ OVĚŘIT VAŠE ÚDAJE BĚHEM REGISTRACE?

Je možné, že údaje, které jste zadali, se neshodují s údaji, které máte uvedeny v systému Ministerstva vnitra. Své údaje můžete upravit ve svém původním registračním formuláři. **Zde je přehled nejčastějších chyb:**

- Zadáváte datum narození ve špatném formátu (správný formát: DD/MM/RRRR). Pokud den a měsíc vašeho data narození obsahuje jen jednu cifru, napiště před ni nulu (např. 01.01.2010).
- Máte-li chybu ve jméně či příjmení, opište jej latinkou dle dokladu, kde máte vízový štítek.
- Pokud jste zvolili špatnou národnost, opravte ji v rozpracovaném formuláři nebo ve svém profilu.

Stále nebylo možné vaše údaje ověřit?

Musíme manuálně ověřit, kde se stala chyba.

Během 5 pracovních dnů vás budeme kontaktovat e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při založení uživatelského účtu. Do té doby vyčkejte a kontrolujte svou e-mailovou schránku.

V žádném případě si nezakládejte nový uživatelský účet.

NEPŘIDALI JSTE DO SVÉHO REGISTRAČNÍHO FORMULÁŘE OSOBU MLADŠÍ 15 LET?

Osobu mladší 15 let lze přidat dodatečně ve svém uživatelském účtu. V nabídce Můj profil klikněte na formulář "PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET". Tato osoba bude mít jiný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE PŘI ZAKLÁDÁNÍ ÚČTU SYSTÉM HLÁSÍ, ŽE JIŽ MÁTE NA TUTO E-MAILOVOU ADRESU ZALOŽENÝ JINÝ UŽIVATELSKÝ ÚČET?

Uživatelské účty jsou unikátní, a proto může mít jedna osoba starší 15 let pouze jeden účet.

Pravidlo:

1 osoba starší 15 let = 1 úživatelský účet = 1 e-mailová adresa

K prodloužení dočasné ochrany se registrujte v rámci svého stávajícího účtu. Pokud jste k němu zapomněli heslo, využijte možnost obnovení hesla. Návod, co dělat v případě ztráty přístupových údajů, naleznete v sekci Přehledné návody.



NEPŘIŠEL VÁM PŘI VYTVÁŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU DO E-MAILOVÉ SCHRÁNKY ODKAZ NA POTVRZENÍ E-MAILOVÉ ADRESY?

Odesílání e-mailu může trvat několik minut. Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta. Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ODESLAT ZNOVU.

NEZOBRAZUJE SE VÁM STŘEDNÍ ŠKOLA, KTEROU NAVŠTĚVUJETE?

Školní docházka je povinná po dobu jednoho předškolního roku a devíti školních roků, zpravidla tedy začíná v 5 letech a končí v 15 letech. Nejdéle může trvat do 17 let.

Pokud studujtete ve vyšším ročníku, nejedná se už o povinnou docházku. V takovém případě zaškrtnete "Neplním povinnou školní docházku v České republice".





UVEDLI JSTE PŘI REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY NESPRÁVNÉ ÚDAJE, ALE PŘESTO SE VÁM PODAŘILO REGISTRACI DOKONČIT A REZERVOVAT SI TERMÍN?

Pokud máte rezervovaný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku, není nutné údaje měnit nebo se pokoušet vytvářet další registrace.

ZOBRAZUJE SE VÁM ŠPATNĚ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ?

Doporučujeme během online registrace vypnout automatický překlad ve vašem zařízení. Jazyk si můžete změnit v menu na portálu.

POTŘEBUJETE SO ZMĚNIT TERMÍN REZERVACE, ALE NA STÁVAJÍCÍM PRACOVIŠTI NEJSOU VOLNÉ TERMÍNY?

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu. Pokud na stávajícím pracovišti již nejsou volné termíny, zvolte jiné pracoviště. Upozorňujeme, že další termín může být dostupný výrazně později než termín původní.

Z kapacitních důvodů nemůžeme dostupnost volných termínů garantovat.

ZAREGISTROVALI JSTE SE K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY, ALE NEBYLO MOŽNÉ VYGENEROVAT PDF POTVRZENÍ O JEJÍM PRODLOUŽENÍ?

Pokud vám přišel e-mail potvrzující rezervaci termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra, proces online registrace jste úspěšně dokončili.

Vygenerování PDF potvrzení o prodloužení dočasné ochrany může trvat několik minut. Pokud nedojde k vygenerování PDF potvrzení, obraťte se na Informační linku k dočasné ochraně.

CHCETE REGISTROVAT K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY SEBE, PŘÍPADNĚ SEBE A DALŠÍ OSOBY MLADŠÍ 15 LET, ALE NEZOBRAZUJE SE VÁM SPRÁVNÝ (ZELENÝ) FORMULÁŘ?

V tomto případě se jedná o technickou chybu. Kontaktujte Informační linku k dočasné ochraně.

NEMŮŽETE SE PŘIHLÁSIT DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU?

Ujistěte se, že zadáváte své uživatelské jméno a heslo správně. Rozlišujte malá / velká písmena, zkontrolujte, zda nemáte zapnutý Caps Lock.

Pokud se stále nemůžete přihlásit do svého účtu, vyzkoušejte jiný internetový prohlížeč.

NEDOKÁZALI JSTE PROBLÉMY SAMI VYŘEŠIT?

Obraťte se na **Informační linku k dočasné ochraně na telefonním čísle +420 974 801 802** v provozní době nebo napište dotaz na e-mail **ukrajina@mvcr.cz**.





