

ZTRÁTA PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU

ZAPOMENUTÉ HESLO

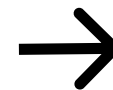
Zapomněli jste své přístupové heslo do uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince, ale **stále máte přístup do e-mailové schránky, na kterou je váš uživatelský účet registrovaný?**



VYUŽIJTE MOŽNOST OBNOVENÍ HESLA

1

NA HLAVNÍ STRÁNCE VYBERTE JAZYK, POTÉ KLIKNĚTE NA PŘIHLÁSIT SE.
NA NOVÉ STRÁNCE KLIKNĚTE NA ZAPOMNĚLI JSTE HESLO?



Přihlášení e-mailem

Váš e-mail

Vaše heslo

PŘIHLÁSIT SE

VYTVOŘENÍ ÚČTU

Zapomněli jste heslo?

2

ZADEJTE E-MAILOVOU ADRESU. KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO RESETOVAT HESLO.
ZADEJTE E-MAILOVOU ADRESU, KTEROU JSTE POUŽILI PŘI VYTVOŘENÍ VAŠEHO ÚČTU.

Na zadanou e-mailovou adresu přijde email s odkazem pro resetování hesla.

Žádost o změnu hesla

Váš e-mail

RESETOVAT HESLO

Instrukce pro případ, že nemáte přístup do e-mailové schránky nebo si nepamätujete, kterou jste použili při vytvoření účtu, naleznete na následující straně tohoto návodu.

3

KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

Odeslání e-mailu může trvat několik minut.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali v kroku č. 2.

Pro přístup do Informačního portálu pro cizince:
[si změňte heslo](#)

To access the Information Portal for Foreigners:
[change your password](#)

4

OTEVŘE SE NOVÁ STRÁNKA. ZADEJTE SVÉ NOVÉ HESLO. OPĚTOVNÝM ZADÁNÍM SVÉ HESLO POTVRĎTE. KLIKNĚTE NA ULOŽIT.

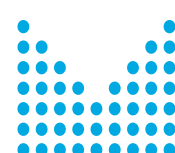
Nové heslo musí obsahovat: minimálně 8 znaků, 1 velké písmeno, 1 malé písmeno a 1 číslici.

Heslo*

Potvrďte heslo*

ULOŽIT

Nyní se můžete do svého účtu přihlásit pod novým heslem.



ZTRÁTA PŘÍSTUPU DO E-MAILOVÉ SCHRÁNKY

Máte vytvořený uživatelský účet, ve kterém došlo k ověření vašich osobních údajů, ale **ztratili jste přístup do e-mailové schránky, na kterou je váš účet navázaný, nebo si nepamätujete, kterou e-mailovou adresu jste použili?**



NEZAKLÁDEJTE SI NOVÝ UŽIVATELSKÝ ÚČET S JINOU E-MAILOVOU ADRESOU, NEBUDE FUNKČNÍ. POŽÁDEJTE O ZRUŠENÍ SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU A AŽ NÁSLEDNĚ SI ZALOŽTE NOVÝ.

Více informací naleznete v [Pravidlech pro objednávání prostřednictvím Informačního portálu pro cizince.](#)

1

STÁHNĚTE SI A VYTISKNĚTE FORMULÁŘ ŽÁDOSTI O ZRUŠENÍ ÚČTU.

Formulář vyplňujte **latinkou** podle dokladu nahlášeného Ministerstvu vnitra.

Nezapomeňte formulář podepsat a napsat datum a místo podpisu.

VE FORMULÁŘI UVEĎTE E-MAILOVOU ADRESU, DO KTERÉ MÁTE PŘÍSTUP.

Formulář žádosti o zrušení účtu



2

PODEPSANÝ FORMULÁŘ DORUČTE NA SPÁDOVÉ PRACOVISŤE MINISTERSTVA VNITRA.

Formulář lze doručit **osobně, doporučeně poštou** nebo prostřednictvím vaší vlastní **datové schránky ve formátu autorizované konverze.**



Informace o podávání dokumentů poštou



Informace o podávání dokumentů datovou schránkou

3

NA E-MAILOVOU ADRESU, KTEROU JSTE UVEDLI VE FORMULÁŘI VÁM PŘIJDE POTVRZENÍ O ZRUŠENÍ VAŠEHO ÚČTU.

POKUD VÁM PŘIŠLO POTVRZENÍ O ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, MŮŽETE SI JEJ ZALOŽIT ZNOVU.

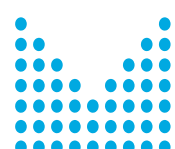


Návod na založení profilu naleznete na Informačním portálu pro cizince.



V případě dalších dotazů se můžete obrátit na **Klientské centrum pro poskytování informací cizincům:**

+420 974 801 801 / pobyty@mv.gov.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY