

PRODLUŽOVÁNÍ DOČASNÉ OCHRANY DO 31. 3. 2026

Podrobný návod ke kroku online registrace

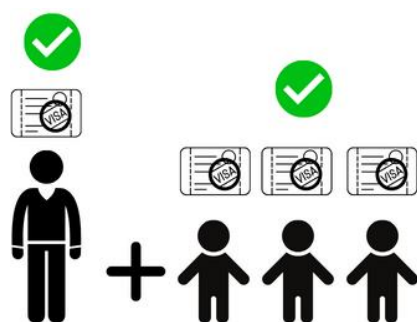
Online registrace probíhá do 15. 3. 2025.
Samostatně se registrují osoby starší 15 let.
Osoby mladší 15 let musí registrovat oprávněný zástupce.

PRODLUŽOVÁNÍ
DOČASNÉ OCHRANY



Online registrace probíhá v několika krocích:

1. Vytvoření uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince.
2. Vyplnění a ověření vašich údajů a případně údajů vámi zastupovaných osob mladších 15 let.
3. Vyplnění údajů manžela/manželky a dětí do 18 let, kteří mají také udělenou dočasnou ochranu.
4. Rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku.

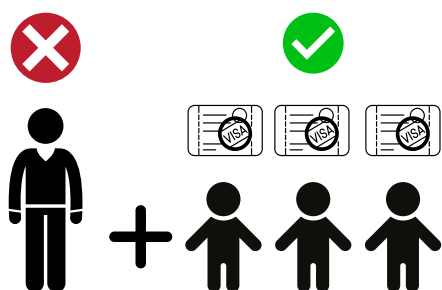


JSEM STARŠÍ 15 LET A PRODLUŽUJI SVOJI DOČASNOU OCHRANU
NEBO

JSEM STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI SVOJI DOČASNOU OCHRANU
A TAKÉ DOČASNOU OCHRANU DĚTÍ MLADŠÍCH 15 LET,
KTERÉ ZASTUPUJI



STRANA 2–7



JSEM STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU
POUZE DĚTEM MLADŠÍM 15 LET (SVOU DOČASNOU OCHRANU
NEPRODLUŽUJI, NEBO JI VŮBEC NEMÁM UDĚLENOU)



STRANA 8–12

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, KDYŽ JIŽ MÁM SVŮJ UŽIVATELSKÝ
ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE?



STRANA 13

PŘEHLED NEJČASTĚJŠÍCH PROBLÉMŮ

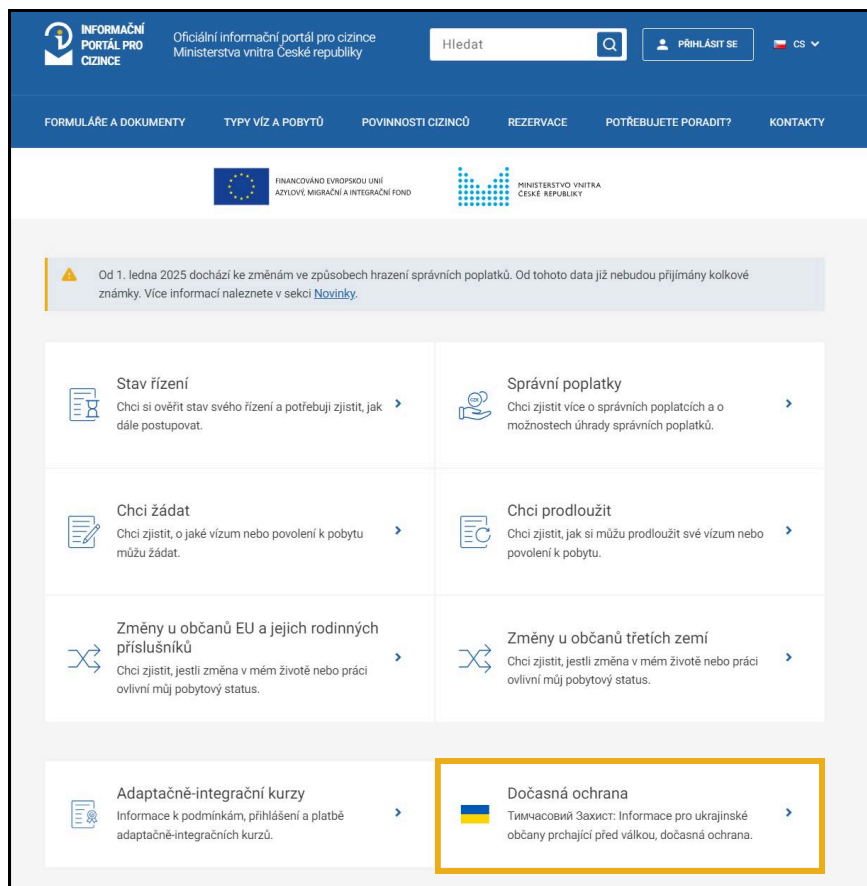


STRANA 14

VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

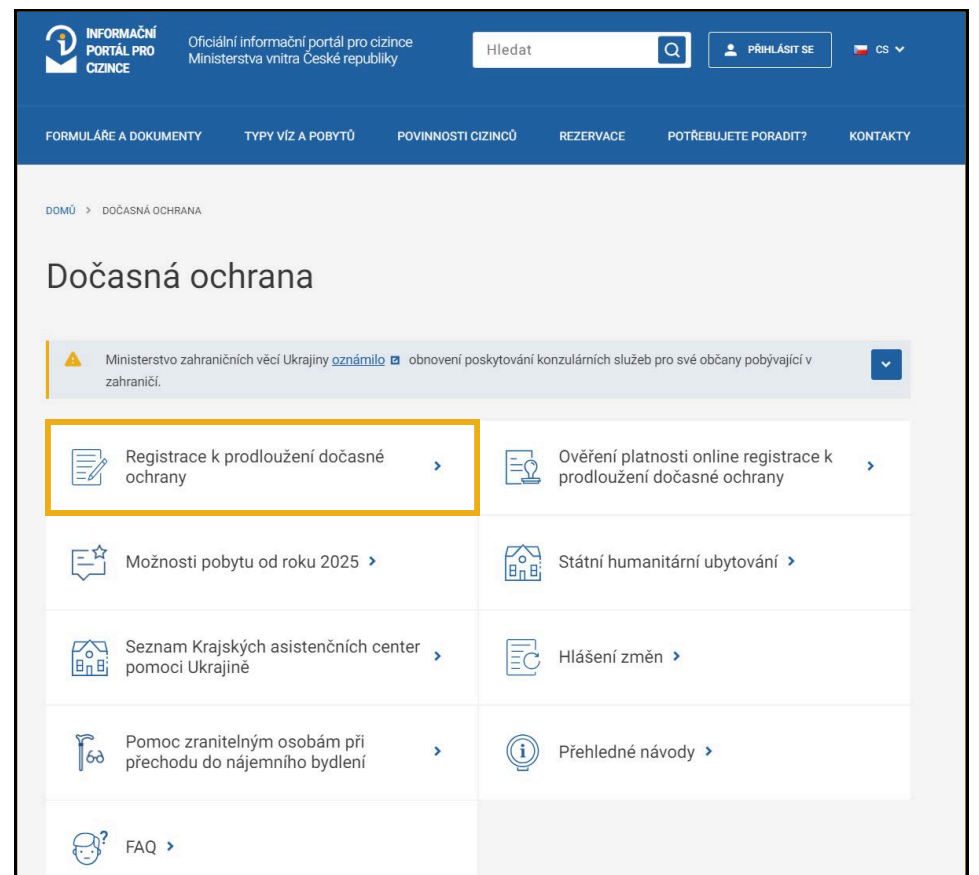
1

NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE
KLIKNĚTE NA SEKCI DOČASNÁ OCHRANA.



2

NA DALŠÍ STRÁNCE KLIKNĚTE NA REGISTRACE
K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY.



Doporučujeme si před začátkem registrace vybrat jazyk, ve kterém ji budu provádět a nepoužívat automatické překladače.

Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.

3

ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Váš e-mail*

Vaše heslo* Heslo znovu*

Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s pravidly Informačního portálu pro cizince a se [zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu](#).

Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Podívejte se na [přehledný návod](#).

Pokud již máte vytvořený uživatelský účet, přihlaste se [zde](#).

POKRAČOVAT

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4

VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Vyberte vaši státní příslušnost

Státní příslušnost*

ZPĚT POKRAČOVAT



POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytvoření uživatelského účtu

Uživatelský účet již existuje. Pokud jste zapomněli vaše heslo, můžete si ho [obnovit zde](#).

Váš e-mail*

Vaše heslo*

Heslo znovu*

Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s [pravidly Informačního portálu pro cizince](#) a se [zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu](#).

Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Podívejte se na [přehledný návod](#).

Pokud již máte vytvořený uživatelský účet, přihlaste se [zde](#).

POKRAČOVAT

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST OBNOVENÍ HESLA.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



PŘEHLEDNÉ NÁVODY

INSTRUKCE, JAK POKRAČOVAT V REGISTRACI, POKUD JIŽ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 13 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobrý den,

děkujeme za vytvoření uživatelského účtu v Informačním portálu pro cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany.

Nyní potvrďte Vaši e-mailovou adresu, abyste mohli/a pokračovat na registraci k prodloužení dočasné ochrany.

[Potvrďte e-mailovou adresu](#)

Po potvrzení vyplňte požadované údaje.

Poté budete moci pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si rezervujete termín osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra za účelem vyznačení vízového štítku.

K online registraci budete potřebovat:

- doklad, kde máte vyznačený vízový štítek s platnou dočasnou ochranou (cestovní doklad nebo papírový doklad s Vašimi údaji obsahující razítko nebo vízum dočasné ochrany, tzv. hraniční průvodka).
- V případě, že budete registrovat osoby mladší 15 let, připravte si také jejich doklady, ve kterých mají vyznačen vízový štítek s platnou dočasnou ochranou. Jako rodiče můžete použít Vaš cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno.

Osobní údaje během online registrace vyplňujte vždy podle dokladu, ve kterém máte Vy nebo osoby mladší 15 let vyznačený platný vízový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzory najdete na [Informačním portálu pro cizince](#).

Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až rezervováním konkrétního termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra za účelem vyznačení vízového štítku.

Přehledný návod, který Vás provede celým procesem online registrace k prodloužení dočasné ochrany, naleznete na [Informačním portálu pro cizince](#).

- Pokud nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu. Účet si budete muset vytvořit znovu.
- Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta.
- Pokud ani v této složce e-mail není, klikněte na [ZASLAT ZNOVU](#).

Potvrzení e-mailové adresy

Zaslali jsme vám ověřovací e-mail, který bude doručen během několika minut. Pro dokončení registrace přejděte do vaší e-mailové schránky a klikněte na potvrzovací odkaz. V případě, že vám e-mail nepřišel do 30 minut, klikněte na tlačítko zaslat znovu.

ZASLAT ZNOVU

6

ZDE VYBERTE ZELENÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Zelený formulář = pro osoby **STARŠÍ** 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Žlutý formulář = zastupujete osobu **MLADŠÍ** 15 let a sami **NEMÁTE** udělenou dočasnou ochranu.

Vyplnění dalších údajů

✓ Ověření e-mailu bylo úspěšné.

Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit osobní údaje a ověřit si účet.

PRODLOUŽÍ DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET)

☒ Vyberte pouze, pokud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit sobě a osobě/osobám mladším 15 let.

PRODLOUŽÍ DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET

☐ Vyberte, pokud si sami neprodloužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let.

POKRAČOVAT

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ŽLUTÉHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 8-12 TOHOTO NÁVODU.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

3

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ PRO OSOBY STARŠÍ 15 LET

7

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE.

Část A)

Základní údaje

Jméno*

Příjmení*

E-mail*

Datum narození*

Státní příslušnost*

Telefon*

Pohlaví*

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko.

Číslo cestovního dokladu*

MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU

Číslo vízového štítku*

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

Vyplňte název obce*

Vyplňte adresu

OVĚŘIT ÚDAJE

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověř"

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek nebo razítko.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly) (příklad 02.03.1982).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena jinam než do cestovního dokladu, vyberte **MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE, NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU**.

Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku.



Školní docházka:

Toto pole se zobrazuje pro kategorii do 18 let.

V případě, že plníte v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město, poté vyberte školu, kterou navštěvujete.

V případě, že neplníte povinnou školní docházku v České republice, vyberte **NEPLNÍM NEBO JSEM JIŽ DOKONČIL POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU**.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.

Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde aktuálně bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město.

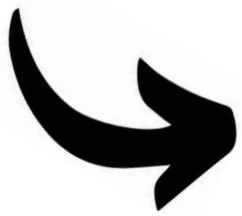
Následně se objeví pole pro vyplnění adresy.

Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné).

Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

PŘIDÁVÁNÍ OSOB MLADŠÍCH 15 LET K VLASTNÍ REGISTRACI



Pokud jste své údaje zadali správně, došlo k jejich ověření. Nyní můžete pokračovat v registraci osob mladších 15 let, které zastupujete. Klikněte na **PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET**.

Pokud žádné osoby mladší 15 let neregistrujete, klikněte na **POKRAČOVAT**. Dále postupujte podle tohoto návodu na straně 6.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET

POKRAČOVAT

8

VYPLŇTE FORMULÁŘE JEDNOTLIVĚ ZA KAŽDOU OSOBU MLADŠÍ 15 LET, KTEROU ZASTUPUJETE.

VYPLŇTE POLE S NÁZVEM ŠKOLY NEBO ŠKOLKY, DO KTERÉ OSOBA MLADŠÍ 15 LET DOCHÁZÍ.

Toto pole se zobrazuje pro kategorii do 18 let.

Nejdříve vyplňte obec / město a poté vyberte školu, kterou navštěvuje.



V případě, že zastupovaná osoba nechodí do školy nebo školky v České republice, vyberte možnost **NEPLNÍ NEBO JIŽ DOKONČILO POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU**.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodloužování dočasné ochrany.

PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ ZASTUPOVANÉ OSOBY VYBERTE, JAKÝ JE VÁŠ VZTAH VŮČI ZASTUPOVANÉ OSOBĚ. POTÉ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany

1. Osoba mladší 15 let

Základní údaje

Jméno*

Příjmení*

Datum narození*

Státní příslušnost*

Pohlaví*

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko.

Číslo cestovního dokladu*

☐ MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU

Číslo vízového štítku*

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

☐ ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY

Vyplňte název obce*

Vztah

Vyberte, jaký je váš vztah vůči osobě mladší 15 let.

Vztah*

OVĚŘIT ÚDAJE

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

ODEBRAT TUTO OSOBU

POKUD PROVÁDÍTE REGISTRACI ZA VÍCE OSOB MLADŠÍCH 15 LET, KLIKNĚTE NA PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET. NÁSLEDNĚ VYPLŇTE JEJÍ ÚDAJE STEJNĚ JAKO V KROKU 8.

POKUD ZA ŽÁDNÉ DALŠÍ OSOBY MLADŠÍ 15 LET REGISTRACI NEPROVÁDÍTE, KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany

1. Osoba mladší 15 let Ověřeno

Jméno*

Příjmení*

[Rozbalit](#)

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET

POKRAČOVAT

PŘIDÁVÁNÍ RODINNÝCH VAZEB

9

VYPLŇTE ÚDAJE MANŽELA/MANŽELKY A DĚTÍ DO 18 LET, KTERÍ MAJÍ V ČR DOČASNOU OCHRANU.

Pokud nemáte manžela/manželku, nebo nemají v ČR dočasnou ochranu, zaškrtněte pole NEMÁM MANŽELA/MANŽELKU S DOČASNOU OCHRANOU.

Poté klikněte na pokračovat.

Pro vyplnění údajů svého dítěte do 18 let, které má dočasnou ochranu v ČR, klikněte na PŘIDAT DÍTĚ.

Pokud dítě s dočasnou ochranou nemáte, zaškrtněte pole NEMÁM DÍTĚ S DOČASNOU OCHRANOU a potom klikněte na POKRAČOVAT.

Vyplňte osobní údaje svého dítěte, které má dočasnou ochranu v ČR. Potom klikněte na OVĚŘIT.

Pokud máte více dětí s udělenou dočasnou ochranou, postupně vyplňujte jejich údaje.

PO PŘIDÁNÍ BLÍZKÝCH RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ, KTERÍ JSOU DRŽITELI DOČASNÉ OCHRANY V ČR, KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Část B)

Informace o rodinných příslušnících s dočasnou ochranou

Pro úspěšné dokončení formuláře zadejte údaje o vašich rodinných příslušnících s dočasnou ochranou. Níže zadané osoby neregistrujete k prodloužení dočasné ochrany.

Údaje manžela/manželky s dočasnou ochranou

Vyplňte údaje o vašem manželovi/manželce pouze v případě, že má dočasnou ochranu v ČR, nebo zaškrtněte políčko „Nemám manžela/manželku s dočasnou ochranou“.

Jméno*

Příjmení*

Datum narození*

Číslo vízového štítku*

Vztah*

☐ NEMÁM MANŽELA/MANŽELKU S DOČASNOU OCHRANOU

POKRAČOVAT

1. Dítě do 18 let

Ověřeno

Jméno*

Příjmení*

Datum narození*

Číslo vízového štítku*

PŘIDAT DÍTĚ

POKRAČOVAT

2. Dítě do 18 let

Jméno*

Příjmení*

Datum narození*

Číslo vízového štítku*

OVĚŘIT

SMAZAT DÍTĚ

10

ZKONTROLUJTE ZADANÉ ÚDAJE. POTÉ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT K REZERVACI.

Registrační číslo a pin si uschovejte pro případné vyjádření zájmu o zvláštní dlouhodobý pobyt.



NEZAPOMEŇTE!
Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a vaše dočasná ochrana nebude prodloužena.

Rekapitulace

Na prodloužení dočasné ochrany budete rezervovat termín pro tyto osoby:

Osoba starší 15 let

Osoby mladší 15 let

Osoby, které nejsou uvedeny výše, musí provést registraci k prodloužení dočasné ochrany samostatně.

V případě, že jste zapomněli prodloužit dočasnou ochranu svému dítěti, přejděte do sekce "Můj profil" a vyplňte žlutý formulář "Prodloužuji dočasnou ochranu pouze pro osoby mladší 15 let".

Rodinné vazby s dočasnou ochranou

Manžel / manželka

Nebyl uveden manžel / manželka

Děti do 18 let

Registrační číslo a pin

Registrační číslo a PIN si uschovejte pro případné vyjádření zájmu o zvláštní dlouhodobý pobyt. Tento PIN neslouží k vyzvednutí pořadového čísla na pracovišti.

Registrační číslo:
Pin:

☐ SOUHLASÍM S ÚČASTÍ V MOŽNÉM DOTAZNÍKOVÉM ŠETŘENÍ PROVÁDĚNÉM MINISTERSTVEM VNITRA

POKRAČOVAT K REZERVACI

ZPĚT

OSOBY, KTERÝM BUDE TOUTO REGISTRACÍ PRODLOUŽENA DOČASNÁ OCHRANA

V TÉTO SEKCI JENOM UVÁDÍTE RODINNÉ VAZBY. ZDE UVEDENÉ OSOBY MUSÍ PROVÉST REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY SAMOSTATNĚ.

REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY

11

VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Pracoviště

Vyberte pracoviště*

ZPĚT

POKRAČOVAT

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.

KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA POTVRDIT.

Výběr data a času

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené.

Datum a čas*

ZPĚT

POKRAČOVAT

2025

13. březen

březen

po	út	st	čt	pá	so	ne
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

13.03.2025, 09:00

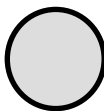
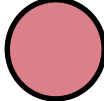
Zvolte čas

08:00	09:00	10:00
13:00	14:00	

ZRUŠIT

POTVRDIT

Nejprve vyberte na levé straně datum, poté vyberte na pravé straně konkrétní čas.

-  VOLNÉ TERMÍNY
-  OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ
-  DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN

12

KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Výběr data a času

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené.

Datum a čas*

ZPĚT

POKRAČOVAT

13

ZKONTROLUJTE SI DETAILS REZERVACE. KLIKNĚTE NA DOKONČIT.

Informace k vaší rezervaci:

Datum a čas

Důvod objednání

Pracoviště:

[Zobrazit detail pracoviště](#)

Pokud nelze rezervaci dokončit, je možné, že byl váš termín během vytváření rezervace obsazen. Vraťte se o krok zpět a zvolte jiný termín.

UPRAVIT

DOKONČIT

ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ.

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2025.

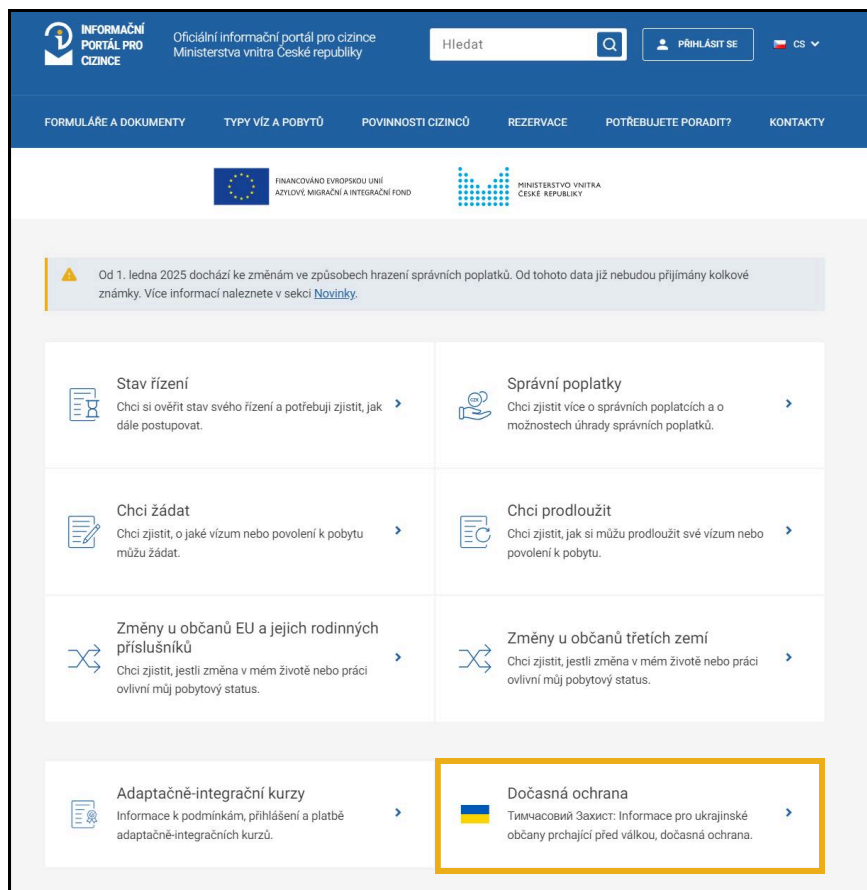
NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 14 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.

VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

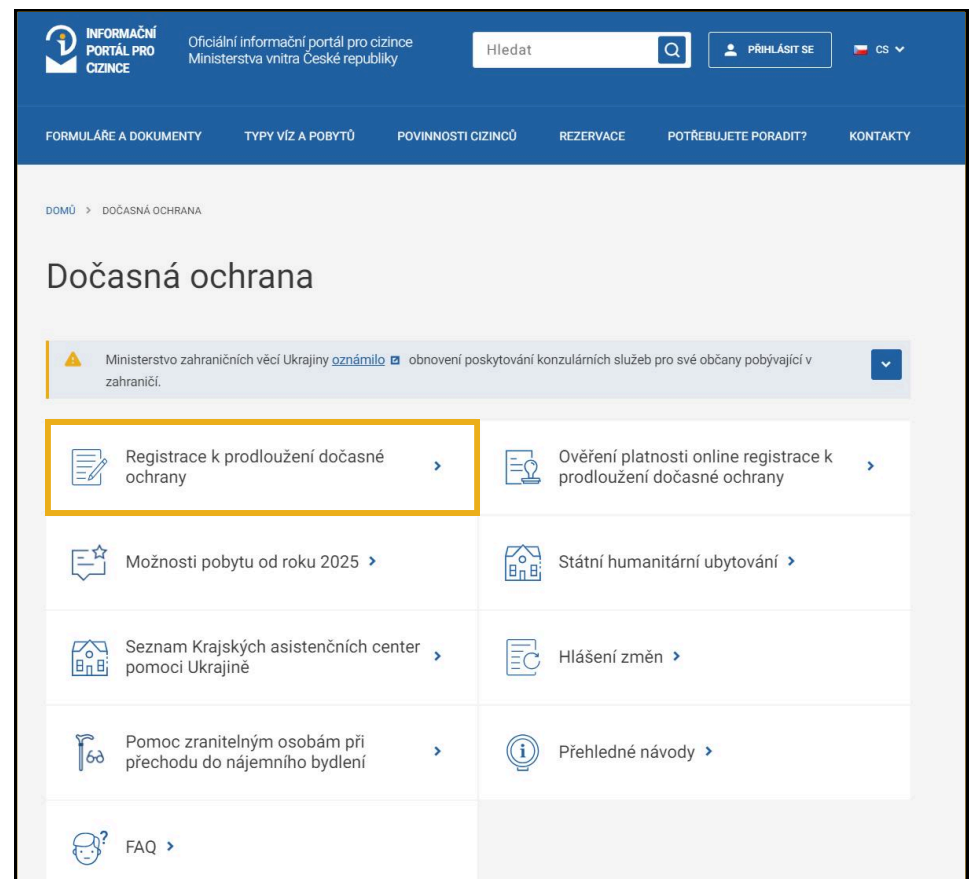
1

NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE
KLIKNĚTE NA SEKCI DOČASNÁ OCHRANA.



2

NA DALŠÍ STRÁNCI KLIKNĚTE NA REGISTRACE
K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY.



Doporučujeme si před začátkem registrace vybrat jazyk, ve kterém ji budu provádět a nepoužívat automatické překladače.

Nyní je nutné vytvořit si svůj uživatelský účet.

Uživatelské účty jsou unikátní. Jedna osoba může mít pouze jeden ověřený účet.

3

ZADEJTE VÁŠ OSOBNÍ E-MAIL A ZVOLTE SI HESLO, NÁSLEDNĚ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Váš e-mail*

Vaše heslo* Heslo znovu*

Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s pravidly Informačního portálu pro cizince a se [zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu](#).

Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Podívejte se na [přehledný návod](#).

Pokud již máte vytvořený uživatelský účet, přihlaste se [zde](#).

POKRAČOVAT

Těmito údaji se budete v budoucnu **přihlašovat do uživatelského účtu**. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte neomezený přístup.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

4

VYBERTE SVOU STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST, POTÉ KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Vyberte vaši státní příslušnost

Státní příslušnost*

ZPĚT POKRAČOVAT



POKUD JIŽ NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, SYSTÉM VÁM NEDOVOLÍ POKRAČOVAT. PRO REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY VYUŽIJTE SVŮJ STÁVAJÍCÍ ÚČET.

Vytvoření uživatelského účtu

Uživatelský účet již existuje. Pokud jste zapomněli vaše heslo, můžete si ho [obnovit zde](#).

Váš e-mail*



Vaše heslo*



Heslo znovu*



Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s [pravidly Informačního portálu pro cizince](#) a se [zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu](#).

Nevíte si rady s vytvořením uživatelského účtu? Podívejte se na [přehledný návod](#).

Pokud již máte vytvořený uživatelský účet, přihlaste se [zde](#).

POKRAČOVAT

POKUD JSTE ZAPOMNĚLI HESLO KE SVÉMU STÁVAJÍCÍMU ÚČTU, VYUŽIJTE MOŽNOST OBNOVENÍ HESLA.

Návod, jak obnovit zapomenuté heslo, naleznete na Informačním portálu pro cizince.



PŘEHLEDNÉ NÁVODY

INSTRUKCE OHLEDNĚ REGISTRACE V PŘÍPADĚ, ŽE JIŽ SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET MÁTE, NALEZNETE NA STRANĚ 14 TOHOTO NÁVODU.

5

POKUD JSTE SI ÚSPĚŠNĚ ZALOŽILI ÚČET, KLIKNĚTE NA ODKAZ, KTERÝ VÁM PŘIJDE NA E-MAILOVOU ADRESU.

V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu.

Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.

Dobrý den,

děkujeme za vytvoření uživatelského účtu v Informačním portálu pro cizince za účelem registrace k prodloužení dočasné ochrany.

Nyní potvrďte Vaši e-mailovou adresu, abyste mohli/a pokračovat na registraci k prodloužení dočasné ochrany.

[Potvrďte e-mailovou adresu](#)

Po potvrzení vyplňte požadované údaje.

Poté budete moci pokračovat v registraci k prodloužení dočasné ochrany. Nakonec si zarezervujete termín osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra za účelem vyznačení vízového štítku.

K online registraci budete potřebovat:

- doklad, kde máte vyznačený vízový štítek s platnou dočasnou ochranou (cestovní doklad nebo papírový doklad s Vašimi údaji obsahující razítko nebo vízum dočasné ochrany, tzv. hraniční průvodka).

- V případě, že budete registrovat osoby mladší 15 let, připravte si také jejich doklady, ve kterých mají vyznačen vízový štítek s platnou dočasnou ochranou. Jako rodiče můžete použít Vaš cestovní doklad, pokud v něm máte dítě zapsáno.

Osobní údaje během online registrace vyplňujte vždy podle dokladu, ve kterém máte Vy nebo osoby mladší 15 let vyznačený platný vízový štítek nebo razítko dočasné ochrany. Vzory najdete na [Informačním portálu pro cizince](#).

Pozor, registrace k prodloužení dočasné ochrany je dokončena až rezervováním konkrétního termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra za účelem vyznačení vízového štítku.

Přehledný návod, který Vás provede celým procesem online registrace k prodloužení dočasné ochrany, naleznete na [Informačním portálu pro cizince](#).

- Jestli nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu. Účet si budete muset vytvořit znovu.
- Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta.
- Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ZASLAT ZNOVU.

Potvrzení e-mailové adresy

Zaslali jsme vám ověřovací e-mail, který bude doručen během několika minut. Pro dokončení registrace přejděte do vaší e-mailové schránky a klikněte na potvrzovací odkaz. V případě, že vám e-mail nepřišel do 30 minut, klikněte na tlačítko zaslat znovu.

ZASLAT ZNOVU

6

ZDE VYBERTE ORANŽOVÝ FORMULÁŘ A KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Zelený formulář = pro osoby **STARŠÍ** 15 let, které mají udělenou dočasnou ochranu.

Žlutý formulář = zastupujete osobu **MLADŠÍ** 15 let a sami **NEMÁTE** udělenou dočasnou ochranu.

Vyplnění dalších údajů

✓ **Ověření e-mailu bylo úspěšné.**

Abyste se mohli objednávat na pracoviště, musíte ještě vyplnit osobní údaje a ověřit si účet.

PRODLOUŽÍ DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ/OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET)

☒ Vyberte pouze, pokud máte sami udělenou dočasnou ochranu, kterou chcete prodloužit, nebo pokud ji chcete prodloužit sobě a osobě/osobám mladším 15 let.

PRODLOUŽÍ DOČASNOU OCHRANU POUZE OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET

☐ Vyberte, pokud si sami neprodloužujete dočasnou ochranu, ale chcete ji prodloužit osobě mladší 15 let.

POKRAČOVAT

INSTRUKCE K POSTUPU ONLINE REGISTRACE PODLE ZELENEHO FORMULÁŘE NALEZNETE NA STRÁNKÁCH 2-7 TOHOTO NÁVODU.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

9

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

7

DO FORMULÁŘE ZADEJTE NEJPRVE SVÉ ÚDAJE. PO VYPLNĚNÍ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE. POTÉ BUDETE MOCI VYPLNIT ÚDAJE VÁMI ZASTUPOVANÝCH OSOB.

Část A)

Základní údaje

Jméno*

Příjmení*

E-mail*

Datum narození*

Státní příslušnost*

Telefon*

Pohlaví*

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu

Číslo cestovního dokladu*

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

Vyplňte název obce*

OVĚŘIT ÚDAJE

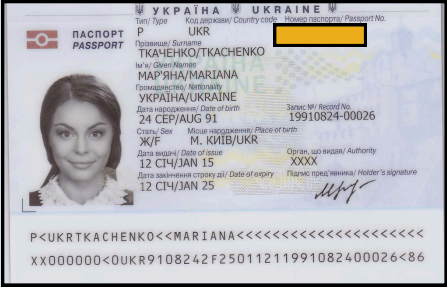
Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, který máte nahlášen Ministerstvu vnitra. V případě občanů České republiky vyplňujte údaje podle dokladu totožnosti.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly) (příklad 02.03.1982).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte vždy číslo dokladu, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. V případě občanů České republiky může být vyplněno i číslo občanského průkazu.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde bydlíte.

Nejdříve vyplňte obec / město, kde bydlíte. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.



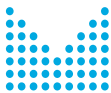
Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

8

KLIKNĚTE NA PŘIDAT DALŠÍ OSOBU MLADŠÍ 15 LET.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET



REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ ZA OSOBU MLADŠÍ 15 LET

9

VYPLŇTE REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ. PO VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ KLIKNĚTE NA OVĚŘIT ÚDAJE.

Osoby mladší 15 let, za které žádám o prodloužení dočasné ochrany

1. Osoba mladší 15 let

Část A)

Základní údaje

Jméno* Příjmení*

Datum narození* Státní příslušnost*

Pohlaví*

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu

Číslo cestovního dokladu* ☐ MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU

Číslo vízového štítku*

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

☐ ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY

Vyplňte název obce*

Vztah

Vyberte, v jakém vztahu je k vám osoba mladší 15 let.

Vztah*

OVĚŘIT ÚDAJE

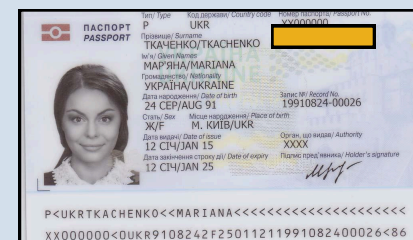
Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

ODEBRAT TUTO OSOBU

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou** podle dokumentu, ve kterém má zastupovaná osoba vyznačený platný vízový štítek nebo razítko. Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte i nuly) (příklad 02.03.1982).

Číslo dokladu (v pravém horním rohu)

Zadávejte číslo dokladu, ve kterém má vámi zastupovaná osoba vyznačený platný vízový štítek. Pokud byla dočasná ochrana vyznačena jinak než do cestovního dokladu, vyberte MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU.



Číslo vízového štítku (v pravém horním rohu)

Vyplňte číslo vízového štítku.



Adresa aktuálního pobytu:

Zadejte adresu, kde osoba mladší 15 let aktuálně bydlí. Pokud je adresa stejná jako vaše, zaškrtněte pole ADRESA JE STEJNÁ JAKO U OSOBY STARŠÍ 15 LET.

NEJDŘÍVE VYPLŇTE OBEC / MĚSTO, KDE BYDLÍTE.

Následně se objeví pole pro vyplnění adresy.

Začněte psát adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabídnuty adresy, ze kterých můžete vybrat.

Vyberte, jaký je váš vztah k zastupované osobě.

Ujistěte se, že vámi zadávaná obec je ve správném kraji.

Školní docházka:

Pokud osoba, kterou zastupujete, plní v České republice povinnou školní docházku, vyplňte nejdříve obec / město a poté vyberte školu nebo školku, kterou navštěvuje.

V případě, že neplní povinnou školní docházku v České republice, vyberte možnost NEPLNÍ NEBO JIŽ DOKONČILO POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU.

Plnění povinné školní docházky v České republice nemá vliv na prodlužování dočasné ochrany.

10

POKUD PROVÁDÍTE REGISTRACI ZA VÍCE OSOB MLADŠÍCH 15 LET, KLIKNĚTE NA PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET. NÁSLEDNĚ VYPLŇTE JEJÍ ÚDAJE STEJNĚ JAKO V KROKU 9.

POKUD ZA ŽÁDNÉ DALŠÍ OSOBY MLADŠÍ 15 LET REGISTRACI NEPROVÁDÍTE, KLIKNĚTE NA REZERVOVAT TERMÍN. OBJEVÍ SE NOVÁ OBRAZOVKA. KLIKNĚTE NA PŘEJÍT K REZERVACI.

PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET

REZERVOVAT TERMÍN

NEZAPOMEŇTE!

Bez rezervace termínu osobní návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra není online registrace dokončena a dočasná ochrana osob do 15 let, kterou zastupujete, se neprodloužila.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

11

REZERVACE TERMÍNU OSOBNÍ NÁVŠTĚVY

11

VYBERTE PRACOVIŠTĚ MINISTERSTVA VNITRA, KAM SE DOSTAVÍTE K VYZNAČENÍ VÍZOVÉHO ŠTÍTKU. K VÝBĚRU DATA NÁVŠTĚVY KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Pracoviště

Vyberte pracoviště*

ZPĚT

POKRAČOVAT

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu.

KLIKNUTÍM OTEVŘETE KALENDÁŘ. ZVOLTE DATUM A ČAS NÁVŠTĚVY. POTÉ KLIKNĚTE NA POTVRDIT.

Výběr data a času

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené.

Datum a čas*

ZPĚT

POKRAČOVAT

2025

13. březen

Zvolte čas

březen

po

út

st

čt

pá

so

ne

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

08:00

09:00

10:00

13:00

14:00

13.03.2025, 09:00

ZRUŠIT

POTVRDIT

Nejprve vyberte na levé straně datum, poté vyberte na pravé straně konkrétní čas.

- VOLNÉ TERMÍNY
- OMEZENÝ POČET TERMÍNŮ
- DEN / ČAS JE PLNĚ OBSAZEN

12

KLIKNĚTE NA POKRAČOVAT.

Výběr data a času

Nyní si můžete vybrat termín a čas, na který se chcete objednat.

Políčka označená červenou barvou značí, že dané datum nebo čas jsou již plně obsazené.

Datum a čas*

ZPĚT

POKRAČOVAT

13

ZKONTROLUJTE SI DETAILS REZERVACE. KLIKNĚTE NA DOKONČIT.

Informace k vaší rezervaci:

Datum a čas

Důvod objednání

Pracoviště:

Zobrazit detail pracoviště

Pokud nelze rezervaci dokončit, je možné, že byl váš termín během vytváření rezervace obsazen. Vraťte se o krok zpět a zvolte jiný termín.

UPRAVIT

DOKONČIT

ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ

Vaše dočasná ochrana je od této chvíle platná do 30. 9. 2025.

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na stránce 15 tohoto návodu naleznete přehled nejčastějších chyb.

UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE JIŽ MÁM. JAK POSTUPOVAT?

MÁTE V ČR JINÉ POBYTOVÉ OPRÁVNĚNÍ NEŽ DO A ZALOŽENÝ ÚČET NA IPC?

V takovém případě si nevytvářejte další účet, ale využijte svůj stávající.



Následující instrukce se týkají pouze cizinců, kteří již svůj účet na Informačním portálu mají. Pokud budete někoho zastupovat při registraci k prodloužení dočasné ochrany, ale svůj účet ještě nemáte, je nutné postupovat krok za krokem od začátku tohoto návodu.

- 1 NA INFORMAČNÍM PORTÁLU SE PŘIHLASTE DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.
- 2 V ZÁLOŽCE MŮJ PROFIL KLIKNĚTE NA ORANŽOVÉ TLAČÍTKO (FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET).
- 3 DÁLE POSTUPUJTE PODLE TOHOTO NÁVODU NA STRÁNKÁCH 11-12.

MÁTE V ČR DOČASNOU OCHRANU A ZALOŽILI JSTE SI UŽIVATELSKÝ ÚČET PO 29. 1. 2025?

V takovém případě si nevytvářejte další účet, ale využijte svůj stávající.

- 1 NA INFORMAČNÍM PORTÁLU SE PŘIHLASTE DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.
- 2 V ZÁLOŽCE MŮJ PROFIL KLIKNĚTE NA ZELENÉ TLAČÍTKO (FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ + OSOBÁM MLADŠÍM 15 LET).
- 3 DÁLE POSTUPUJTE PODLE TOHOTO NÁVODU NA STRÁNKÁCH 4 – 7.

NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI ONLINE REGISTRACI

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE NEBYLO MOŽNÉ OVĚŘIT VAŠE ÚDAJE BĚHEM REGISTRACE?

Je možné, že údaje, které jste zadali, se neshodují s údaji, které máte uvedeny v systému Ministerstva vnitra. Své údaje můžete upravit ve svém původním registračním formuláři. **Zde je přehled nejčastějších chyb:**

- Zadáváte datum narození ve špatném formátu (správný formát: DD/MM/RRRR). Pokud den a měsíc vašeho data narození obsahuje jen jednu cifru, napiště před ni nulu (např. 01.01.2010).
- Máte-li chybu ve jméně či příjmení, opište jej latinkou dle dokladu, kde máte vízový štítek.
- Pokud jste zvolili špatnou národnost, opravte ji v rozpracovaném formuláři nebo ve svém profilu.



Stále nebylo možné vaše údaje ověřit?

Musíme manuálně ověřit, kde se stala chyba.

Během 5 pracovních dnů vás budeme kontaktovat e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při založení uživatelského účtu. Do té doby vyčkejte a kontrolujte svou e-mailovou schránku.

V žádném případě si nezakládejte nový uživatelský účet.

NEPŘIDALI JSTE DO SVÉHO REGISTRAČNÍHO FORMULÁŘE OSOBU MLADŠÍ 15 LET?

Osobu mladší 15 let lze přidat dodatečně ve svém uživatelském účtu. V nabídce Můj profil klikněte na formulář “PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET”. Tato osoba bude mít jiný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE PŘI ZAKLÁDÁNÍ ÚČTU SYSTÉM HLÁSÍ, ŽE JIŽ MÁTE NA TUTO E-MAILOVOU ADRESU ZALOŽENÝ JINÝ UŽIVATELSKÝ ÚČET?

Uživatelské účty jsou unikátní, a proto může mít jedna osoba starší 15 let pouze jeden účet.

Pravidlo:

1 osoba starší 15 let = 1 uživatelský účet = 1 e-mailová adresa

K prodloužení dočasné ochrany se registrujte v rámci svého stávajícího účtu. Pokud jste k němu zapomněli heslo, využijte možnost obnovení hesla. Návod, co dělat v případě ztráty přístupových údajů, naleznete v sekci Přehledné návody.

NEPŘIŠEL VÁM PŘI VYTVÁŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU DO E-MAILOVÉ SCHRÁNKY ODKAZ NA POTVRZENÍ E-MAILOVÉ ADRESY?

Odesílání e-mailu může trvat několik minut.

Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 10 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta.

Pokud ani tam e-mail není, klikněte na ODESLAT ZNOVU.

NEZOBRAZUJE SE VÁM STŘEDNÍ ŠKOLA, KTEROU NAVŠTĚVUJETE?

Školní docházka je povinná po dobu jednoho předškolního roku a devíti školních roků, zpravidla tedy začíná v 5 letech a končí v 15 letech. Nejdéle může trvat do 17 let.

Pokud studujete ve vyšším ročníku, nejedná se už o povinnou docházku. V takovém případě zaškrtnete “NEPLNÍM NEBO JIŽ JSEM DOKONČIL POVINNOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKU”.

UVEDLI JSTE PŘI REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY NESPRÁVNÉ ÚDAJE, ALE PŘESTO SE VÁM PODAŘILO REGISTRACI DOKONČIT A REZERVOVAT SI TERMÍN?

Pokud máte rezervovaný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku, není nutné údaje měnit nebo se pokoušet vytvářet další registrace.

ZOBRAZUJE SE VÁM ŠPATNĚ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ?

Doporučujeme během online registrace vypnout automatický překlad ve vašem zařízení. Jazyk si můžete změnit v menu na portálu.

POTŘEBUJETE SI ZMĚNIT TERMÍN REZERVACE, ALE NA STÁVAJÍCÍM PRACOVIŠTI NEJSOU VOLNÉ TERMÍNY?

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu. Pokud na stávajícím pracovišti již nejsou volné termíny, zvolte jiné pracoviště, které vám systém nabídnul. Upozorňujeme, že další termín může být dostupný výrazně později než termín původní.



Z kapacitních důvodů nemůžeme dostupnost volných termínů garantovat.

ZAREGISTROVALI JSTE SE K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY, ALE NEBYLO MOŽNÉ VYGENEROVAT PDF POTVRZENÍ O JEJÍM PRODLOUŽENÍ?

Pokud vám přišel e-mail potvrzující rezervaci termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra, proces online registrace jste úspěšně dokončili.

Vygenerování PDF potvrzení o prodloužení dočasné ochrany může trvat několik minut. Pokud nedojde k vygenerování PDF potvrzení, obraťte se na Informační linku k dočasné ochraně.

CHCETE REGISTROVAT K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY SEBE, PŘÍPADNĚ SEBE A DALŠÍ OSOBY MLADŠÍ 15 LET, ALE NEZOBRAZUJE SE VÁM SPRÁVNÝ (ZELENÝ) FORMULÁŘ?

V tomto případě se jedná o technickou chybu. Kontaktujte Informační linku k dočasné ochraně.

NEMŮŽETE SE PŘIHLÁSIT DO SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU?

Ujistěte se, že zadáváte své uživatelské jméno a heslo správně. Rozlišujte malá / velká písmena, zkontrolujte, zda nemáte zapnutý Caps Lock.



Pokud se stále nemůžete přihlásit do svého účtu, vyzkoušejte jiný internetový prohlížeč.

NEDOKÁZALI JSTE PROBLÉMY SAMI VYŘEŠIT?

Obraťte se na **Informační linku k dočasné ochraně** na telefonním čísle **+420 974 801 802** v provozní době nebo napište dotaz na e-mail **ukrajina@mv.gov.cz**.

