



ZTRÁTA PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU

ZAPOMENUTÉ HESLO

Zapomněli jste své přístupové heslo do ověřeného uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince, ale **stále máte přístup do e-mailové schránky, na kterou je váš uživatelský účet registrovaný?**



**VYUŽIJTE MOŽNOST
OBNOVENÍ HESLA**

V případě, že **nemáte přístup do e-mailové schránky** nebo si nepamätujete, kterou jste použili při vytvoření účtu, naleznete instrukce na následující straně tohoto návodu.

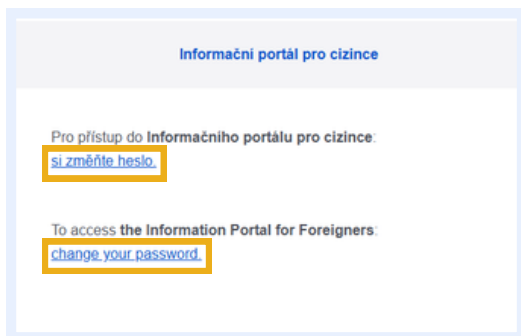
- 1** Na hlavní stránce **vyberte jazyk**, poté klikněte na **PŘIHLÁSIT SE**.
Na nové stránce klikněte na **ZAPOMNĚLI JSTE HESLO?**



- 2** Zadejte e-mailovou adresu, kterou jste použili při vytvoření vašeho účtu.
Poté klikněte na **RESETOVAT HESLO**.
Na zadanou e-mailovou adresu přijde e-mail s odkazem pro obnovení hesla.
Doručení e-mailu může trvat několik minut.

Žádost o změnu hesla

- 3** V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali v kroku č. 2.
Klikněte na **ODKAZ**, který přijde na e-mailovou adresu.



- 4** Na nově otevřené stránce zadejte své **nové heslo**.
Následně heslo potvrďte **opětovným** zadáním a klikněte na **ULOŽIT**.
Nyní se můžete do svého účtu přihlásit pod novým heslem.

Nové heslo musí obsahovat: minimálně 8 znaků,
1 velké písmeno, 1 malé písmeno a 1 číslici.



ZTRÁTA PŘÍSTUPU DO EMAILOVÉ SCHRÁNKY

VYUŽITÍ ELEKTRONICKÉ IDENTITY

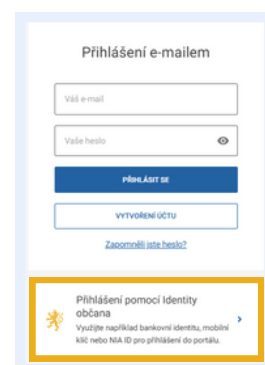
Zapomněli jste své přístupové heslo do ověřeného uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince a **nemáte přístup do e-mailové schránky, na kterou je váš uživatelský účet registrovaný?**



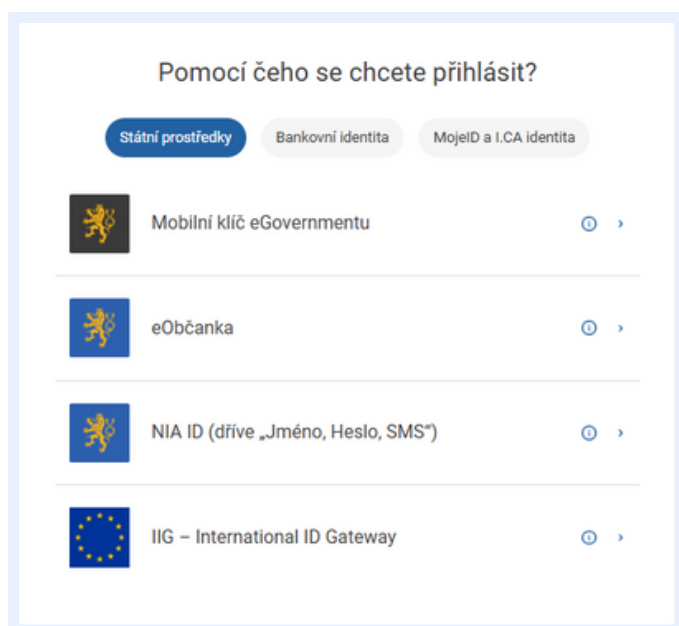
VYUŽIJTE PŘIHLÁŠENÍ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉ IDENTITY

Přihlášení prostředkem elektronické identifikace nabízí **JEDINOU** možnost, jak změnit přihlašovací e-mail. Tuto možnost lze využít **POUZE JEDNOU** a **POUZE PO PRVNÍM PŘIHLÁŠENÍ** prostředkem elektronické identifikace.

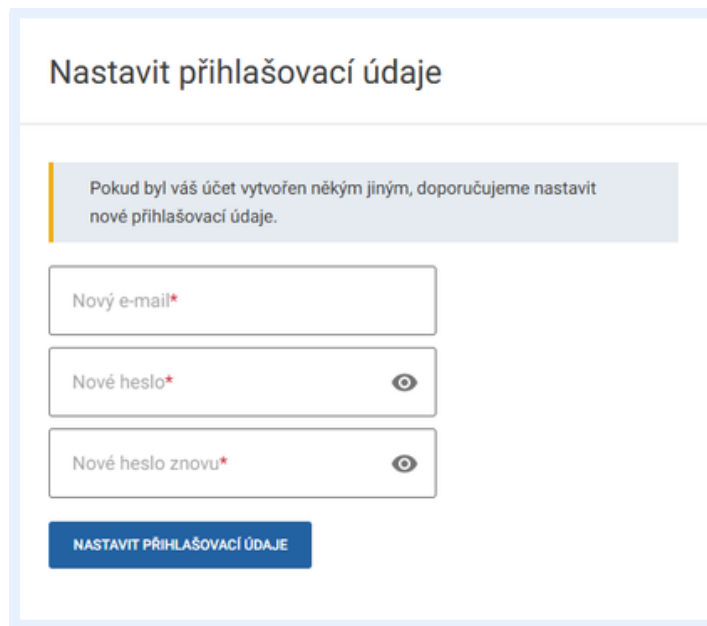
- 1** Na hlavní stránce **vyberte jazyk**, poté klikněte na **PŘIHLÁSIT SE**.
Na nové stránce klikněte na **Přihlášení pomocí Identity občana**.



- 2** Vyberte si **preferovaný nástroj elektronické identity** a následujte další pokyny, které dostanete prostřednictvím zvoleného nástroje.



- 3** Po úspěšném přihlášení pomocí zvoleného nástroje elektronické identity se zobrazí stránka **"Nastavit přihlašovací údaje"**. Zadejte vámi **zvolený e-mail**. Zadejte také **heslo**. Tímto je váš přihlašovací e-mail **změněn**.



ZTRÁTA PŘÍSTUPU DO EMAILOVÉ SCHRÁNKY

ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Zapomněli jste své přístupové heslo do ověřeného uživatelského účtu na Informačním portálu pro cizince, **nemáte přístup do e-mailové schránky, na kterou je váš uživatelský účet registrovaný a účet již byl přihlášen pomocí nástroje elektronické identity?**



POŽÁDEJTE O ZRUŠENÍ STÁVAJÍCÍHO ÚČTU, PO JEHO ZRUŠENÍ SI ZALOŽTE NOVÝ.

Více informací naleznete v [Pravidlech pro objednávání prostřednictvím Informačního portálu pro cizince](#).

1

Stáhněte a vyplňte či vyplňte elektronicky "**Žádost o zrušení účtu na Informačním portálu pro cizince**".

- Formulář vyplňujte **latinkou**
- Vyplňujte podle **dokladu nahlášeného Ministerstvu vnitra**
- **Správně** vyplňte **e-mailové adresy** v příslušných místech
- Nezapomeňte formulář **podepsat**
- Nezapomeňte uvést **datum** a **místo** podpisu



Ve formuláři uveďte e-mailovou adresu, do které máte přístup.

[Formulář žádosti o zrušení účtu](#)

2

Podepsaný formulář **podejte na spádové pracoviště** Ministerstva vnitra.

Formulář lze podat:

- osobně
- doporučeně poštou
- vlastní datovou schránkou ve formátu autorizované konverze
- e-mailem ve formátu autorizované konverze s autorizovaným elektronickým podpisem



[Podání dálkovou formou](#)

3

Vyčkejte na **potvrzení** o zrušení účtu.

Dobrý den,

na základě přijaté žádosti byl váš uživatelský účet na Informačním portálu pro cizince zrušen.

S pozdravem Ministerstvo vnitra ČR

Hello,

your user account on the Information Portal for Foreigners has been deleted at your request. Best regards.

Ministry of the Interior of the Czech Republic.

4

Založte si nový účet.

Postup je stejný jako při prvním zakládání, včetně ověření účtu.

Návod na založení účtu najdete na **Informačním portálu pro cizince**.



[Vytvoření uživatelského účtu](#)

V případě dalších dotazů se můžete obrátit na [Klientské centrum pro poskytování informací cizincům](#): **+420 974 801 801 / pobyty@mv.gov.cz**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY