



ВТРАТА ДАНИХ ДЛЯ ВХОДУ ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

ВИ ЗАБУЛИ ПАРОЛЬ

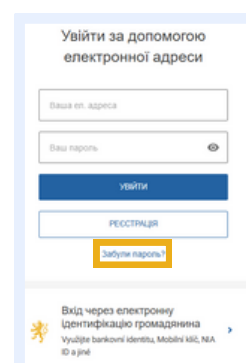
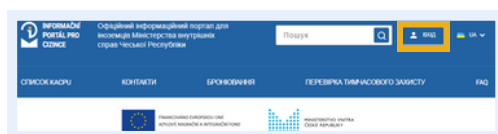
Ви забули пароль до свого облікового запису на Інформаційному порталі для іноземців, який уже пройшов перевірку даних, **але все ще маєте доступ до електронної пошти, на яку його зареєстровано?**



СКОРИСТАЙТЕСЯ ОПЦІЄЮ ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЯ

Якщо у вас **немає доступу до електронної пошти** або ви не пам'ятаєте, яку саме адресу використовували для створення облікового запису, перегляньте наступну сторінку цієї інструкції.

- 1** На головній сторінці **виберіть мову**, а потім натисніть **«ВХІД»**.
На новій сторінці натисніть на **«ЗАБУЛИ ПАРОЛЬ?»**.



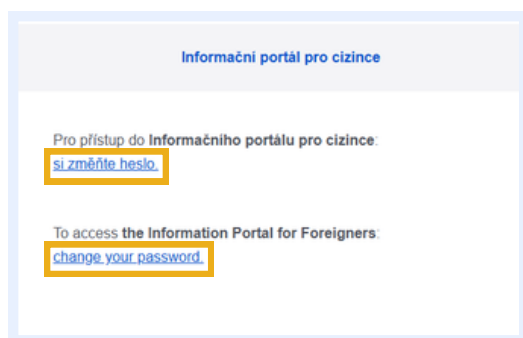
- 2** Введіть адресу електронної пошти, яку ви використовували під час створення облікового запису.
Потім натисніть **«ВІДНОВИТИ ПАРОЛЬ»**.
На вказану електронну адресу буде надіслано лист із посиланням для відновлення.
Надсилання листа може тривати кілька хвилин.

Відновлення пароля

Ваша ел. адреса*

ВІДНОВИТИ ПАРОЛЬ

- 3** У новому вікні браузера увійдіть до електронної пошти, адресу якої ви вказали на кроці 2.
Натисніть на **ПОСИЛАННЯ**, яке буде надіслано на вашу електронну адресу.



- 4** На відкритій сторінці введіть **новий пароль**.
Потім підтвердіть його, ввівши **повторно**, і натисніть **«ЗБЕРЕГТИ»**.
Тепер ви можете увійти до свого облікового запису з новим паролем.

Новий пароль

Пароль*

Повторіть пароль*

ЗБЕРЕГТИ

Новий пароль має містити щонайменше 8 символів, одну велику літеру, одну малу літеру та одну цифру.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ВТРАТА ДОСТУПУ ДО ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ

ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

Ви забули пароль до свого облікового запису на Інформаційному порталі для іноземців, який уже пройшов перевірку даних, і **не маєте доступу до електронної адреси, на яку його зареєстровано?**



УВІЙДІТЬ ЗА ДОПОМОГОЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

Вхід за допомогою електронної ідентифікації — **ЄДИНИЙ** спосіб змінити електронну адресу для входу. Цю опцію можна використати **ЛИШЕ ОДИН РАЗ** і **ЛИШЕ ПІСЛЯ ТОГО, ЯК ВИ ВПЕРШЕ УВІЙШЛИ** за допомогою електронної ідентифікації.

- 1 На головній сторінці **виберіть мову**, а потім натисніть **«ВХІД»**.
На новій сторінці натисніть **«Вхід через електронну ідентифікацію громадянина»**.



- 2 Оберіть **зручний для вас інструмент електронної ідентифікації** та дотримуйтеся подальших інструкцій, що надходитимуть від нього.

Pomocí čeho se chcete přihlásit?

Státní prostředky

Bankovní identita

MojID a ICA identita



Mobilní klíč eGovernmentu



eObčanka



NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“)



IIG – International ID Gateway



- 3 Після успішного входу за допомогою обраного вами інструмента електронної ідентифікації відкриється сторінка **«Змінити облікові дані для входу»**.

Щоб **змінити електронну адресу для входу**, **введіть нову адресу**. Також введіть **пароль**. Після цього вашу електронну адресу для входу **буде змінено**.

Nastavit přihlašovací údaje

(Змінити облікові дані для входу)

Pokud byl váš účet vytvořen někým jiným, doporučujeme nastavit nové přihlašovací údaje.

Nový e-mail*

(Нова ел.адреса)

Nové heslo*

(Новий пароль)

Nové heslo znovu*

(Новий пароль ще раз)

NASTAVIT PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

(Змінити облікові дані для входу)



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ВТРАТА ДОСТУПУ ДО ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ

ВИДАЛЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ КОРИСТУВАЧА

Ви забули пароль до свого облікового запису на Інформаційному порталі для іноземців, який уже пройшов перевірку даних, **не маєте доступу до електронної адреси, на яку його зареєстровано а ви вже входили за допомогою інструмента електронної ідентифікації?**



ПОДАЙТЕ ЗАПИТ НА ВИДАЛЕННЯ НАЯВНОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ, А ПІСЛЯ ЙОГО ВИДАЛЕННЯ СТВОРІТЬ НОВИЙ.

Більше інформації можна знайти

у розділі «[Правила користування Інформаційним порталом для іноземців та онлайн-запису](#)».

1

Завантажте та заповніть, або заповніть онлайн «**Заяву про видалення облікового запису на інформаційному порталі для іноземців**».



- Форму заповнюйте **латинкою**
- Заповнюйте її відповідно до **документа, повідомленого Міністерству внутрішніх справ**
- **Правильно** зазначайте **електронні адреси** у відповідних полях
- Не забудьте **підписати** форму
- **Обов'язково** вкажіть **дату** та **місце** підпису

У формі зазначте електронну адресу, до якої ви маєте доступ.



Форма заяви про видалення облікового запису.

2

Підписану форму **подайте** до відділення Міністерства внутрішніх справ **за місцем проживання**.

Форму можна подати:

- особисто
- рекомендованим листом поштою
- через власну електронну скриньку даних у форматі авторизованої конверсії
- електронною поштою у форматі авторизованої конверсії з електронним підписом



Подання в дистанційній формі

3

Очікуйте на **підтвердження** видалення облікового запису.



4

Створіть новий обліковий запис.

Інструкцію зі створення облікового запису ви знайдете на **Інформаційному порталі для іноземців**.



Створення облікового запису

У разі додаткових запитань звертайтеся до Клієнтського центру для надання інформації іноземцям:

+420 974 801 802 / ukrajina@mv.gov.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY