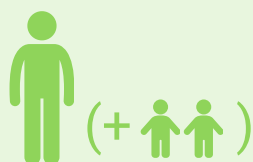


NÁVOD NA ONLINE REGISTRACI K PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY 2026

- Online registrace k prodloužení dočasné ochrany probíhá od 8. 1. 2026 do 15. 3. 2026.
- Samostatně se registrují osoby starší 15 let s dočasnou ochranou platnou do 31. 3. 2026.
- Osoby mladší 15 let musí registrovat jejich oprávněný zástupce.
- K online registraci je nutné využít váš stávající uživatelský účet na Informačním portálu pro cizince.
- Pokud ještě nemáte uživatelský účet na Informačním portálu pro cizince, musíte si jej vytvořit.
- Nedílnou součástí online registrace je rezervace termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku. **Teprve rezervací termínu je proces online registrace dokončen.**

JIŽ MÁM UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE



Jsem osoba starší 15 let a **prodlužuji svou dočasnou ochranu**
nebo

Jsem osoba starší 18 let a **prodlužuji svou dočasnou ochranu**
a také dočasnou ochranu dětí mladších 15 let, které zastupuji

2



Jsem osoba starší 18 let a prodlužuji dočasnou ochranu **pouze**
dětem mladším 15 let (svou dočasnou ochranu neprodužuji, nebo ji
vůbec nemám udělenou), nebo
Provedl jsem registraci sám za sebe a do svého formuláře jsem
zapomněl dodat osoby mladší 15 let

5



Ztratil jsem přístup ke svému uživatelskému účtu, co v takovém
případě dělat?



Pokud svůj uživatelský účet již máte, nikdy si
nezakládejte nový, ale obnovte si přístupové údaje.

8

JEŠTĚ NEMÁM UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE



Návod na vytvoření uživatelského účtu
a ověření osobních údajů

9

NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI ONLINE REGISTRACI

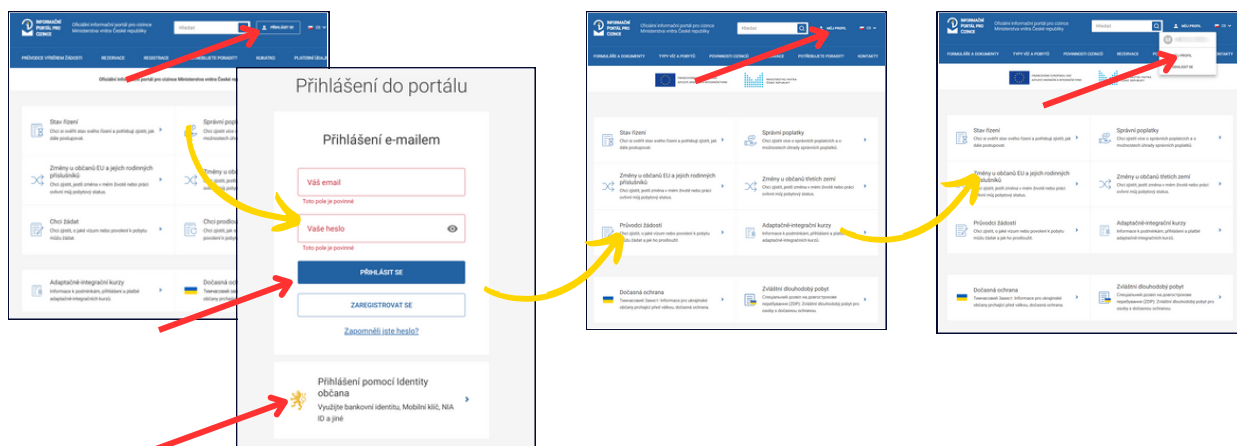
12

JIŽ MÁM UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE

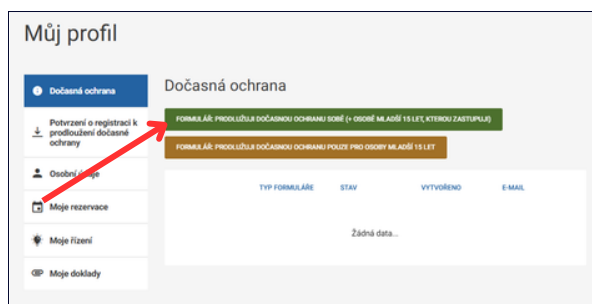


JSEM OSOBA STARŠÍ 15 LET A PRODLUŽUJI SVOU DOČASNOU OCHRANU NEBO
JSEM OSOBA STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI SVOU DOČASNOU OCHRANU A TAKÉ
DOČASNOU OCHRANU DĚTÍ MLADŠÍCH 15 LET, KTERÉ ZASTUPUJI

- 1 Přihlaste se do účtu na **Informačním portálu pro cizince**.
Klikněte na **PŘIHLÁSIT SE**. Vyberte **Přihlášení pomocí identity občana** a přihlaste se jedním z nástrojů **elektronické identity** (např. NIA ID) nebo zadejte e-mail a heslo.
Kliknutím na **MŮJ PROFIL** zobrazte nabídku. V té znovu klikněte na **MŮJ PROFIL**.



- 2 Ve svém profilu klikněte na záložku **DOČASNÁ OCHRANA**.
Dále klikněte na **FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU SOBĚ (+ OSOBĚ MLADŠÍ 15 LET, KTEROU ZASTUPUJI)**.



- 3 Zkontrolujte si a případně doplňte údaje, které máte uvedené ve svém uživatelském účtu a případně aktualizujte své údaje o cestovním dokladu a adrese. Klikněte na **OVĚŘIT ÚDAJE**.

Základní údaje

Jméno* Příjmení*

E-mail*

Datum narození* Státní příslušnost*

Telefon* Pohlaví*

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko.

Číslo cestovního dokladu* ☐ MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU

Číslo vízového štítku*

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

Vyplňte název obce*

OVĚŘIT ÚDAJE

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

- ④ Pokud provádíte registraci i za osoby mladší 15 let, klikněte na **PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET**. Pokud žádné osoby mladší 15 let neregistrujete, klikněte na **REZEROVAT TERMÍN** a pokračujte podle kroku 7.

- ⑤ Nyní vyplňte údaje osoby, za kterou online registraci provádíte. Poté klikněte na **OVĚŘIT ÚDAJE**.

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou**, podle dokumentu, ve kterém má osoba mladší 15 let vyznačený vízový štítek.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte nuly).
Příklad: 02.03.1989

Zadávejte **číslo dokladu**, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud osobě mladší 15 let, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany, byla dočasná ochrana vyznačena jinak než do cestovního dokladu, vyberte **MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU**.

Vyplňte číslo vízového štítku.

Najdete jej v pravém horním rohu vyznačeného štítku.

Zadejte **aktuální adresu pobytu**.

Pokud osoba mladší 15 let, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany, bydlí na **stejně** adrese jako vy, zaklikněte **ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY**.

V případě, že osoba, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany bydlí na **jiné** adrese, vyplňte nejdříve obec či město. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte vyplňovat adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabízeny adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi vyplněná obec se nachází ve správném kraji.

Pokud nenajdete přesnou adresu, vyberte nejbližší možnou.

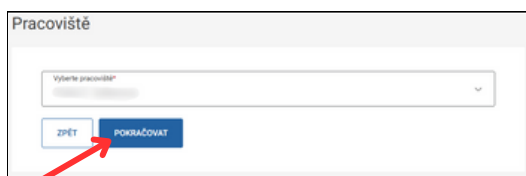
Vyplňte **vztah mezi vámi** a osobou mladší 15 let, za kterou online registraci provádíte.

- ⑥ Jestliže potřebujete přidat další osoby mladší 15 let, klikněte na **PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET** a opakujte postup podle kroku 5. Pokud jste přidali všechny osoby mladší 15 let, klikněte na **REZEROVAT TERMÍN**.

- ⑦ V novém okně se zobrazí rekapitulace. Zkontrolujte všechny údaje a klikněte na **POKRAČOVAT K REZERVACI**.

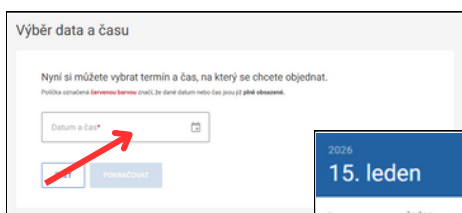
- ! Bez rezervace termínu není online registrace dokončená!

- 8 Vyberte pracoviště Ministerstva vnitra, kam se dostavíte k vyznačení vízového štítku. Poté klikněte na **POKRAČOVAT**.

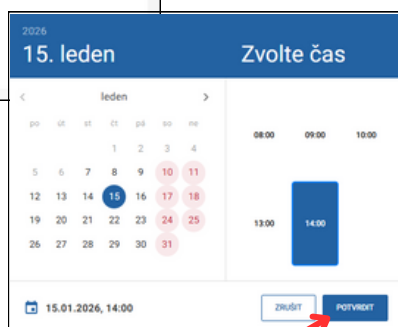


Systém Vám nabídne pouze pracoviště dle adresy pobytu, kterou jste uvedli ve formuláři.

- 9 Kliknutím do pole otevřete kalendář. Zvolte datum a čas návštěvy. Poté klikněte na **POTVRDIT**.

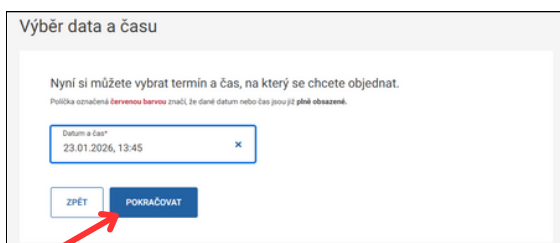


Vlevo vyberte datum návštěvy.
Vpravo vyberte konkrétní čas návštěvy.

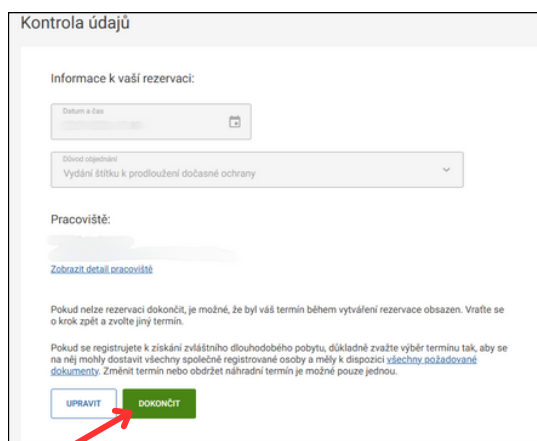


- Volné termíny
- Omezený počet termínů
- Den/čas je plně obsazen

- 10 Klikněte na **POKRAČOVAT**.



Zkontrolujte si detaily rezervace.
Klikněte na **DOKONČIT**.



- ! Dokončením rezervace je vaše registrace úspěšná.

ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ

Vaše dočasná ochrana i dočasná ochrana osob, za které jste provedli online registraci, je od této chvíle **platná do 30. 9. 2026**. Na e-mailovou adresu vám bylo zasláno PDF potvrzení o provedení online registrace. Ještě jednou zkontrolujte, zda seznam obsahuje všechny osoby.

NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na straně 12–14 naleznete přehled nejčastějších chyb.

JIŽ MÁM UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE



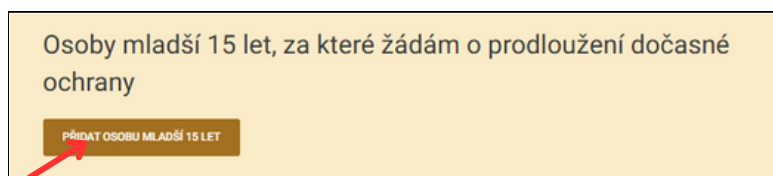
JSEM OSOBA STARŠÍ 18 LET A PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE DĚTEM MLADŠÍM 15 LET NEBO JSEM PROVEDL REGISTRACI SÁM ZA SEBE A DO SVÉHO FORMULÁŘE JSEM ZAPOMNĚL DODAT OSOBY MLADŠÍ 15 LET.

- 1 Přihlaste se do účtu na **Informačním portálu pro cizince**.
Klikněte na **PŘIHLÁSIT SE**. Vyberte **Přihlášení pomocí identity občana** a přihlaste se jedním z nástrojů **elektronické identity** (např. NIA ID) nebo zadejte e-mail a heslo.
Kliknutím na **MŮJ PROFIL** zobrazte nabídku. V té znovu klikněte na **MŮJ PROFIL**.

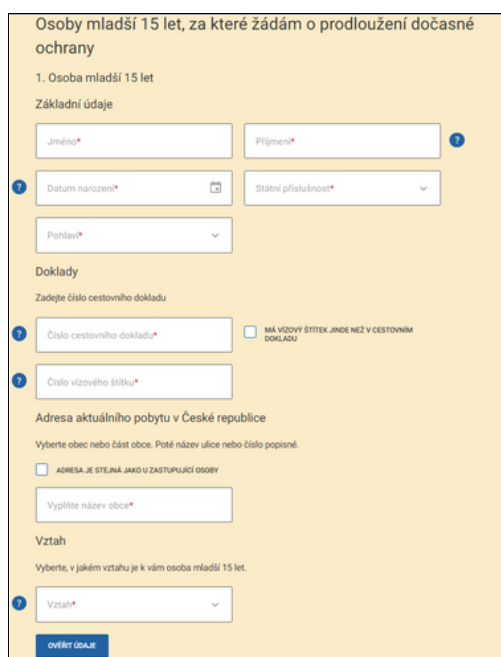
- 2 Ve svém profilu klikněte na **FORMULÁŘ: PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET**.

- 3 Zkontrolujte si a případně doplňte údaje, které máte uvedené ve svém uživatelském účtu. Případně také aktualizujte své údaje o cestovních dokladech a adrese. Klikněte na **OVĚŘIT ÚDAJE**.

- ④ Nyní můžete pokračovat v registraci osob mladších 15 let, které zastupujete. Klikněte na **PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET**



- ⑤ Nyní vyplňte údaje osoby, které za které online registraci provádíte. Poté klikněte na **OVĚŘIT ÚDAJE**.



Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou**, podle dokumentu, ve kterém má osoba mladší 15 let vyznačený vízový štítek.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte nuly).
Příklad: 02.03.1989

Zadávejte **číslo dokladu**, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud osobě mladší 15 let, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany, byla dočasná ochrana vyznačena jinak než do cestovního dokladu, vyberte **MÁ VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU**.

Vyplňte číslo vízového štítku.

Najdete jej v pravém horním rohu vyznačeného štítku.

Zadejte **aktuální adresu pobytu**.

Pokud osoba mladší 15 let, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany, bydlí na **stejně** adrese jako vy, zaklikněte **ADRESA JE STEJNÁ JAKO U ZASTUPUJÍCÍ OSOBY**.

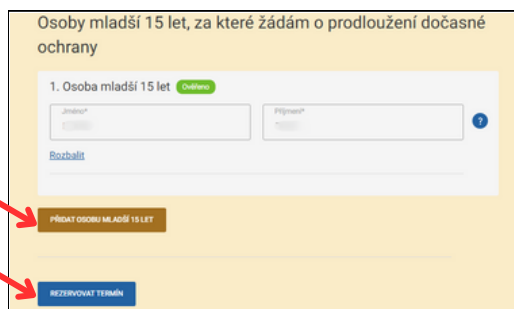
V případě, že osoba, za kterou žádáte o prodloužení dočasné ochrany bydlí na **jiné** adrese, vyplňte nejdříve obec či město. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte vyplňovat adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabízeny adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi vyplněná obec se nachází ve správném kraji.

Pokud nenajdete přesnou adresu, vyberte nejbližší možnou.

Vyplňte **vztah mezi vámi** a osobou mladší 15 let, za kterou online registraci provádíte.

- ⑥ Pokud provádíte registraci za více osob mladších 15 let, klikněte na **PŘIDAT OSOBU MLADŠÍ 15 LET**. Následně vyplňte její údaje stejně jako v kroku 5. Pokud za žádné další osoby mladší 15 let registraci neprovádíte, klikněte na **REZERVOVAT TERMÍN**.

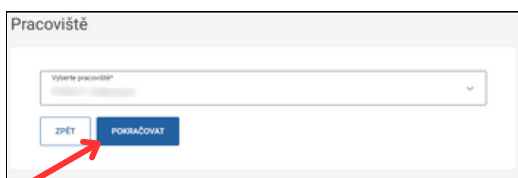


- ⑦ V novém okně se zobrazí rekapitulace. Zkontrolujte všechny údaje a klikněte na **POKRAČOVAT K REZERVACI**.



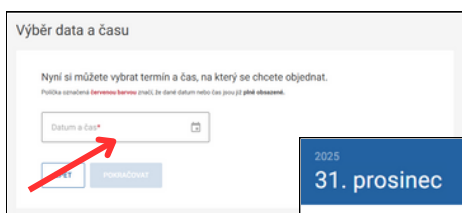
- ! **Bez rezervace termínu není online registrace dokončená!**

- 8 Vyberte pracoviště Ministerstva vnitra, kam se dostavíte k vyznačení vízového štítku. Poté klikněte na **POKRAČOVAT**.

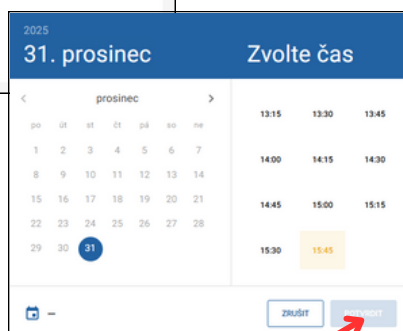


Systém Vám nabídne pouze pracoviště dle adresy pobytu, kterou jste uvedli ve formuláři.

- 9 Kliknutím do pole otevřete kalendář. Zvolte datum a čas návštěvy. Poté klikněte na **POTVRDIT**.

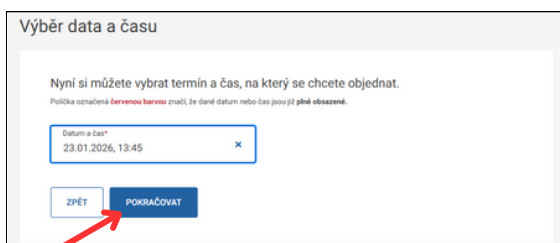


Vlevo vyberte datum návštěvy.
Vpravo vyberte konkrétní čas návštěvy.

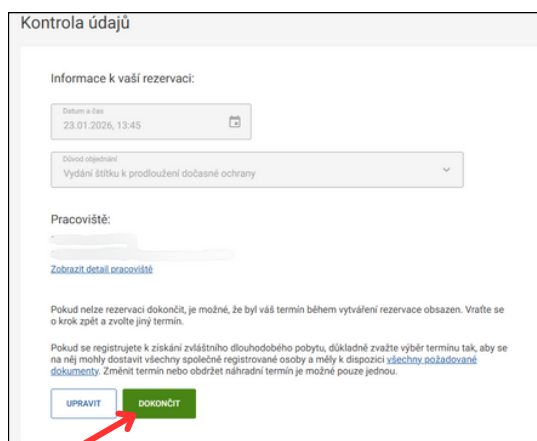


- Volné termíny
- Omezený počet termínů
- Den/čas je plně obsazen

- 10 Klikněte na **POKRAČOVAT**.



Zkontrolujte si detaily rezervace.
Klikněte na **DOKONČIT**.



- ! Dokončením rezervace je vaše registrace úspěšná.

ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNÁ

dočasná ochrana osob, za které jste provedli online registraci, je od této chvíle **platná do 30. 9. 2026**. Na e-mailovou adresu vám bylo zasláno PDF potvrzení o provedení online registrace. Ještě jednou zkontrolujte, zda seznam obsahuje všechny osoby.

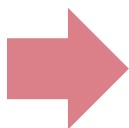
NĚCO SE NEPOVEDLO?

Na straně 12–14 naleznete přehled nejčastějších chyb.

ZTRATIL JSEM PŘÍSTUP KE SVÉMU UŽIVATELSKÉMU ÚČTU

Postup pro obnovení přístupu do vašeho uživatelského účtu se liší v závislosti na tom, jestli jste pouze zapomněli své heslo, nebo jste zapomněli své heslo a ztratili i přístup do své e-mailové adresy.

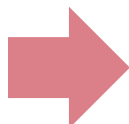
Zapomněli jste pouze své heslo?



Využijte možnost obnovení hesla

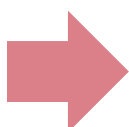
Budete potřebovat přístup do e-mailové adresy, na kterou je účet veden.

Nepamätujete si, jakou e-mailovou adresu jste do svého uživatelského účtu zadali?



Kontaktujte nás na e-mailu ukrajina@mv.gov.cz nebo na telefonní lince +420 974 801 802

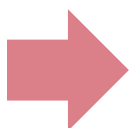
Zapomněli jste své heslo a ztratili jste přístup do svého e-mailu?



Využijte přihlášení pomocí nástrojů elektronické identity (např. NIA ID nebo bankovní identita)

Po přihlášení elektronickou identitou získáte přístup k původnímu účtu a následně si můžete změnit registrační e-mail i heslo.

Zapomněli jste heslo, ztratili jste přístup do svého e-mailu a nemůžete využít nástrojů elektronické identity?



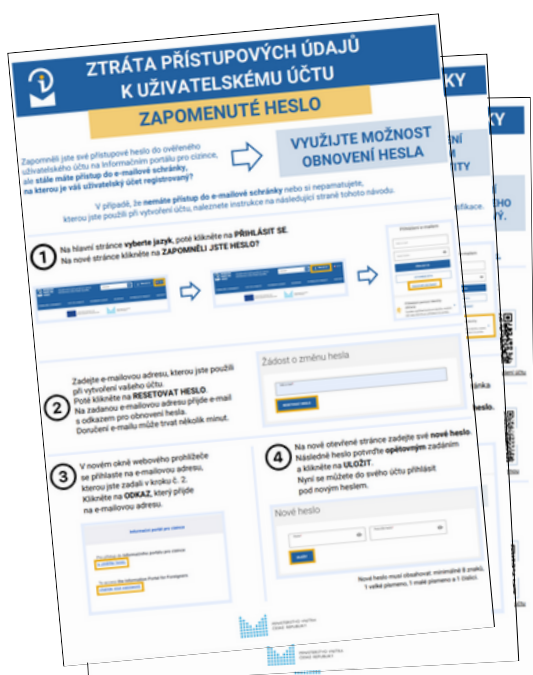
Požádejte oficiální cestou o zrušení účtu

Zašlete formulář žádosti o zrušení účtu poštou, prostřednictvím datové schránky, nebo jej doručte osobně na spádové pracoviště.



Nikdy si nezakládejte nový uživatelský účet, pokud máte již existující účet! Systém vyhodnotí účty jako duplicitní a nově zakládaný účet zablokuje!

Podrobné instrukce, jak v těchto případech postupovat, naleznete na **Informačním portálu pro cizince v samostatném návodu**.



JEŠTĚ NEMÁM SVŮJ UŽIVATELSKÝ ÚČET NA INFORMAČNÍM PORTÁLU PRO CIZINCE

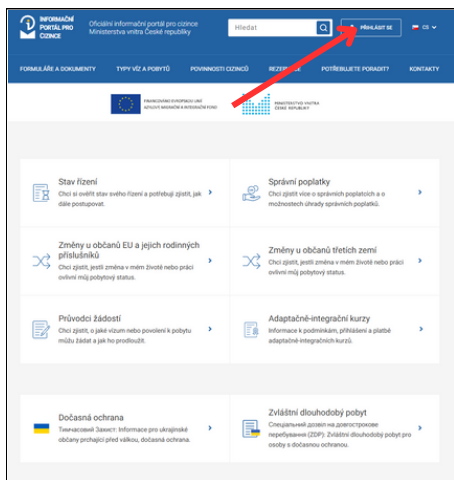


Před začátkem registrace si zvolte jazyk, ve kterém ji budete provádět.

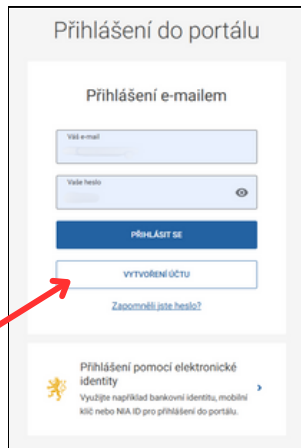
Volbu provedete v pravém horním rohu stránky.

Nepoužívejte automatické překladače ani překladače zabudované v prohlížeči.

- ① Na Informačním portálu pro cizince klikněte na **PŘIHLÁSIT SE**.

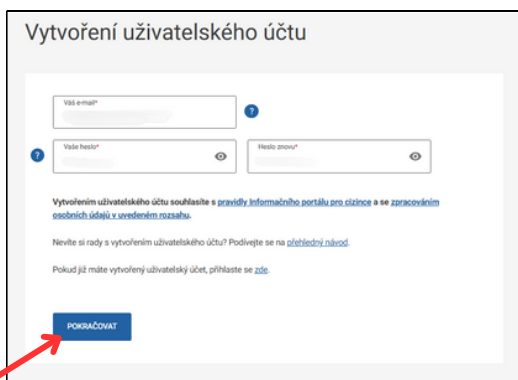


- ② Klikněte na **VYTVOŘENÍ ÚČTU**.



Uživatelský účet si můžete založit i pomocí **nástrojů elektronické identity** (např. NIA ID, bankovní identita).

- ③ Zadejte váš osobní e-mail a zvolte si heslo, následně klikněte na **POKRAČOVAT**.

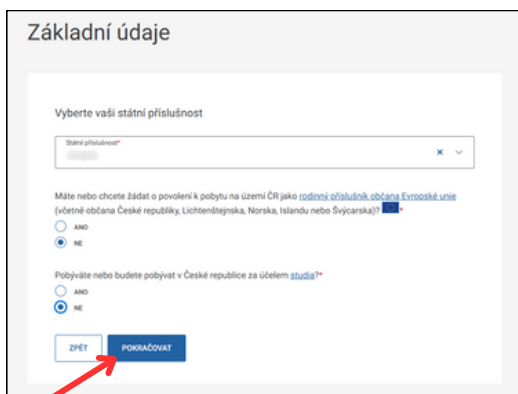


Těmito údaji se budete v budoucnu přihlašovat do uživatelského účtu. Proto si uživatelský účet vytvořte na e-mailovou adresu, ke které máte **neomezený přístup**.

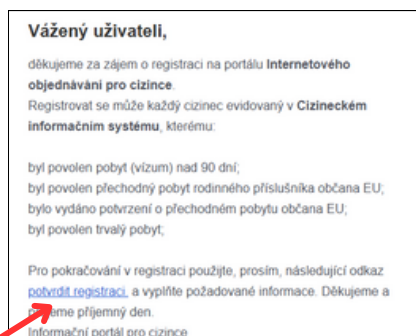
Změnit e-mailovou adresu lze pouze při prvním přihlášení prostřednictvím nástrojů elektronické identifikace.

Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno, malé písmeno a číslici. Minimální délka je 8 znaků.

- ④ Vyberte svou státní příslušnost a vyplňte další informace. Poté klikněte na **POKRAČOVAT**.



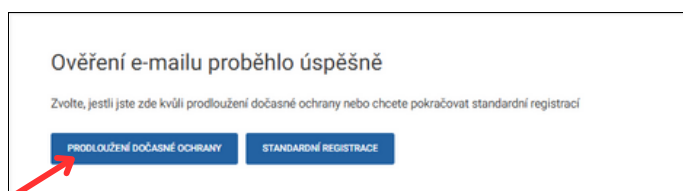
- ⑤ Pokud jste si úspěšně založili účet, **klikněte na odkaz, který vám přijde na e-mailovou adresu.** V novém okně webového prohlížeče se přihlaste na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření uživatelského účtu. Kliknutím na potvrzovací odkaz budete přesměrováni zpět na Informační portál pro cizince, kde můžete začít s registrací k prodloužení dočasné ochrany.



- Pokud nepotvrdíte e-mailovou adresu do 24 hodin, dojde ke smazání účtu. Účet si budete muset vytvořit znovu.
- Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 30 minut, zkontrolujte si složky spam a nevyžádaná pošta.
- Pokud ani v těchto složkách e-mail není, klikněte na **ZASLAT ZNOVU.**



- ⑥ Klikněte na **PRODLOUŽENÍ DOČASNÉ OCHRANY.**



- ⑦ Vyberte formulář dle své situace a klikněte na **POKRAČOVAT.**



8 Vyplňte registrační formulář. Po vyplnění údajů klikněte na **OVĚŘIT ÚDAJE**.

i Pokud jste v předchozím kroku vybrali druhou možnost (Prodlužuji dočasnou ochranu pouze osobě mladší 15 let), formulář bude mít oranžovou barvu a bude obsahovat méně položek.

Jméno a příjmení vyplňujte **latinkou**, podle dokumentu, ve kterém máte vyznačený vízový štítek.

Datum narození zadávejte ve formátu den, měsíc, rok (vyplňujte nuly).

Příklad: 02.03.1989

Zadávejte **číslo dokladu**, ve kterém máte vyznačený platný vízový štítek. Pokud vám byla dočasná ochrana vyznačena jinak než do cestovního dokladu, vyberte **MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU**.

Vyplňte číslo vízového štítku.

Najdete jej v pravém horním rohu vyznačeného štítku.

Zadejte **aktuální adresu pobytu**.

Vyplňte nejdříve obec či město. Následně se objeví pole pro vyplnění adresy. Začněte vyplňovat adresu (ulici nebo číslo popisné). Budou vám nabízeny adresy, ze kterých můžete vybrat.

Ujistěte se, že vámi vyplněná obec se nachází ve správném kraji.

Pokud nenajdete přesnou adresu, vyberte nejbližší možnou.

Základní údaje

Jméno* Příjmení* ?

E-mail*

1 Datum narození* ? Státní příslušnost* ?

1 Telefon* ? Pohlaví* ?

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu, kde je vyznačen platný vízový štítek nebo razítko.

1 Číslo cestovního dokladu* ? ☐ MÁM VÍZOVÝ ŠTÍTEK JINDE NEŽ V CESTOVNÍM DOKLADU

1 Číslo vízového štítku* ?

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

Vyplňte název obce*

OVĚŘIT ÚDAJE

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

**DÁLE POSTUPOUJTE PODLE
TOHOTO NÁVODU
NA STRÁNKÁCH 3–4.**

Základní údaje

Jméno* Příjmení* ?

E-mail*

1 Datum narození* ? Státní příslušnost* ?

1 Telefon* ? Pohlaví* ?

Doklady

Zadejte číslo cestovního dokladu

1 Číslo cestovního dokladu* ?

Adresa aktuálního pobytu v České republice

Vyberte obec nebo část obce. Poté název ulice nebo číslo popisné.

Vyplňte název obce*

OVĚŘIT ÚDAJE

Zkontrolujte si údaje a klikněte na "Ověřit údaje".

**DÁLE POSTUPOUJTE PODLE
TOHOTO NÁVODU
NA STRÁNKÁCH 6–7.**

NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY PŘI ONLINE REGISTRACI

VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Nemůžete se přihlásit do svého uživatelského účtu?

Ujistěte se, že zadáváte své uživatelské jméno a heslo správně. Rozlišujte malá / velká písmena, zkontrolujte, zda nemáte zapnutý Caps Lock.

Pokud se stále nemůžete přihlásit do svého účtu, vyzkoušejte jiný prohlížeč.

Nepřišel vám při vytváření uživatelského účtu do e-mailové schránky odkaz na potvrzení e-mailové adresy?

Odesílání e-mailu může trvat několik minut. Pokud vám e-mail nedorazí do schránky do 30 minut, zkontrolujte si složku spam / nevyžádaná pošta. Pokud ani tam e-mail není, klikněte na **ODESLAT ZNOVU**.

Co dělat v případě, že při zakládání účtu systém hlásí, že již máte na tuto e-mailovou adresu založený jiný uživatelský účet?

Uživatelské účty jsou unikátní, a proto může mít jedna osoba starší 15 let pouze jeden účet.

Pravidlo: 1 osoba starší 15 let = 1 uživatelský účet = 1 e-mailová adresa

K prodloužení dočasné ochrany se registrujte v rámci svého stávajícího účtu. Pokud jste k němu zapomněli přístupové údaje, postupujte podle [strany 8](#) tohoto návodu.

PROBLÉMY S REGISTRAČNÍM FORMULÁŘEM

Co dělat v případě, že nebylo možné ověřit vaše údaje během registrace?

Je možné, že údaje, které jste zadali, se neshodují s údaji, které máte uvedeny v systému Ministerstva vnitra. Své údaje můžete upravit ve svém původním registračním formuláři. **Zde je přehled nejčastějších chyb:**

- Zadáváte datum narození ve špatném formátu (správný formát DD/MM/RRRR). Pokud den a měsíc vašeho data narození obsahuje jen jednu číslici, napište před ni nulu (např. 01.01.2010).
- Máte-li chybu ve jméně či příjmení, opište jej latinkou dle dokladu, kde máte vízový štítek.
- Pokud jste zvolili špatnou národnost, opravte ji v rozpracovaném formuláři nebo ve svém profilu.

Stále nebylo možné vaše údaje ověřit?

Musíme manuálně ověřit, kde se stala chyba. Během 5 pracovních dnů vás budeme kontaktovat e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při založení uživatelského účtu. Do té doby vyčkejte a kontrolujte svou e-mailovou schránku. **V žádném případě si nezakládejte nový uživatelský účet.**

Nepřidali jste do svého registračního formuláře osobu mladší 15 let?

Osobu mladší 15 let lze přidat dodatečně ve svém uživatelském účtu. V nabídce MŮJ PROFIL klikněte na formulář "PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET". Upozorňujeme, že tato osoba bude mít jiný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra.

Chcete registrovat k prodloužení dočasné ochrany sebe, případně sebe a další osoby mladší 15 let, ale nezobrazuje se vám správný (zelený) formulář?

Zkontrolujte si, jakou máte v uživatelském účtu státní příslušnost. Pokud jste při registraci zadali státní příslušnost některého ze států EU, nejste v systému vedeni jako osoba mající nárok na dočasnou ochranu.

Pokud jste si ověřili, že je vaše státní příslušnost uvedena správně, může se jednat i o technickou chybu. Obrátte se na e-mail ukrajina@mv.gov.cz nebo na Informační linku k dočasné ochraně na čísle **+420 974 801 802**.

Zobrazuje se vám špatně registrační formulář?

Doporučujeme během online registraci vypnout automatický překlad ve vašem zařízení. Jazyk si můžete změnit v menu na portálu (k dispozici je česká a ukrajinská varianta).

Co dělat v případě, že nebylo možné ověřit údaje osoby mladší 15 let během registrace?

Je možné, že údaje, které jste zadali, se neshodují s údaji, které má osoba uvedeny v systému Ministerstva vnitra. Zadané údaje můžete upravit v původním registračním formuláři. **Zde je přehled nejčastějších chyb:**

- Zadáváte datum narození ve špatném formátu (správný formát DD/MM/RRRR). Pokud den a měsíc data narození osoby mladší 15 let obsahuje jen jednu číslici, napište před ni nulu (např. 01.01.2010).
- Pokud je chyba ve jméně či příjmení, opište jej latinkou dle dokladu, kde má osoba mladší 15 let vízový štítek.

Stále nebylo možné údaje osoby mladší 15 let ověřit?

Musíme manuálně ověřit, kde se stala chyba. Během 5 pracovních dnů vás budeme kontaktovat e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při založení uživatelského účtu. Do té doby vyčkejte a kontrolujte svou e-mailovou schránku. **V žádném případě osobu z formuláře nemažte.**

ONLINE REGISTRACE BYLA ÚSPĚŠNĚ PROVEDENA

Uvedli jste při registraci k prodloužení dočasné ochrany nesprávné údaje, ale přesto se vám podařilo registraci dokončit a rezervovat si termín?

Pokud máte rezervovaný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra k vyznačení vízového štítku, není nutné údaje měnit nebo se pokoušet vytvářet další registrace.

Potřebujete si změnit termín rezervace, ale na stávajícím pracovišti nejsou volné termíny?

Může vám být nabídnuto více pracovišť Ministerstva vnitra podle kraje, ve kterém se nachází vaše adresa pobytu. Pokud na stávajícím pracovišti již nejsou volné termíny, zvolte jiné pracoviště, které vám systém nabízí. Upozorňujeme, že termín může být dostupný výrazně později než termín původní. **Z kapacitních důvodů nemůžeme dostupnost dalších volných termínů garantovat.**

Zaregistrovali jste se k prodloužení dočasné ochrany, ale nebylo možné vygenerovat PDF potvrzení o jejím prodloužení?

Pokud vám přišel e-mail potvrzující rezervaci termínu návštěvy pracoviště Ministerstva vnitra, proces online registrace jste úspěšně dokončili. Vygenerování PDF potvrzení o prodloužení dočasné ochrany může trvat několik minut. Pokud nedojde k vygenerování PDF potvrzení, obraťte se na e-mail **ukrajina@mv.gov.cz** nebo na Informační linku k dočasné ochraně na čísle **+420 974 801 802**.

Jak zjistím, komu jsem prodloužil dočasnou ochranu?

Po dokončení online registrace vám na e-mailovou adresu přijde PDF potvrzení, které obsahuje i seznam osob, za které byla online registrace v rámci vašeho účtu provedena. Osobu mladší 15 let lze přidat dodatečně ve svém uživatelském účtu. V nabídce Můj profil klikněte na formulář "PRODLUŽUJI DOČASNOU OCHRANU POUZE PRO OSOBY MLADŠÍ 15 LET". Tato osoba bude mít jiný termín osobní návštěvy Ministerstva vnitra.